



РЕШЕНИЕ

№ ПК - 1

от 28.05.2021 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 28.05.2021 г., като разгледа доклад с вх. № В-Дк-134 от 27.04.2021 г. и след провеждане на открито заседание на 19.05.2021 г., установи следното:

Съгласно чл. 10, ал. 1 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (ЗРВКУ), ВиК операторите разработват бизнес планове за 5-годишни периоди, които съдържат производствена, ремонтна, инвестиционна и социална програма, с техническа и икономическа част. С разпоредбата на чл. 10, ал. 7 от ЗРВКУ законодателят е въвел изрично задължение за всички ВиК оператори да предоставят в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) бизнес плановете по чл. 10, ал. 1, не по късно от 6 месеца преди изтичането на последната година, съгласно действащия бизнес план.

Съгласно изменението на § 14 от Преходни и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за водите (ЗИД на ЗВ), обнародвано в ДВ, бр. 58 от 31.07.2015 г., настоящият петгодишен регулаторен период започна от 1 януари 2017 г. и приключва на 31.12.2021 г., респективно следващият регулаторен период следва да започне от 1 януари 2022 г., а ВиК операторите следва да представят за одобряване в КЕВР нови бизнес планове до 30.06.2021 г.

С Постановление № 8 от 18.01.2016 г. на Министерския съвет (обн. ДВ, бр. 6 от 22.01.2016 г., в сила от 22.01.2016 г.) са приети Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) и Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ), които се прилагат за регулаторния период по чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, започващ от 1 януари 2017 г., както и за следващи регулаторни периоди.

С решение по т. 1 от Протокол № 82 от 27.04.2021 г. на КЕВР са приети Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2022-2026 г., в които са определени правила за определяне на групи ВиК оператори по реда на чл. 23 от НРКВКУ.

С оглед изпълнение на правомощията на КЕВР съгласно чл. 21, ал. 2 от НРКВКУ да уведоми писмено всеки В и К оператор за неговите прогнозни конкретни цели на показателите за качество на В и К услугите към края на регулаторния период, с които този оператор трябва да се съобрази при изготвянето на бизнесплана си, както и правомощията съгласно чл. 23, ал. 1 и ал. 3 от НРКВКУ, че за целите на определяне на прогнозните конкретни цели по чл. 21, ал. 2 Комисията разделя В и К операторите на четири групи в

зависимост от специфичните условия на дейността им, определя с решение групите и публикува разпределението на В и К операторите по групи на своята интернет страница, със заповед № 3-В-4 от 16.02.2021 г. на председателя на КЕВР е назначена работна група със задача за извърши необходимите технико-икономически анализи и да подготви предложения за съответните решения. Резултатите от извършения анализ на отчетни данни за показателите за качество към 2019 г., както и предложения за определяне на групи ВиК оператори за регулаторен период 2022-2026 г. и за определяне на индивидуални цели на показателите за качество за регулаторен период 2022-2026 г. са отразени в Доклад с вх. № В-Дк-134 от 27.04.2021 г., който е приет от КЕВР с решение по протокол № 87 от 13.05.2021 г., т. 1 и е публикуван на интернет страницата на Комисията. На основание чл. 13, ал. 5, т. 3 от Закона за енергетиката, във връзка с чл. 21 и 23 от НРКВКУ, е проведено открито заседание на 19.05.2021 г. Откритото заседание е проведено от разстояние на основание чл. 6а, ал. 1 от Закона за мерките и действията по време на извънредното положение, обявено с решение на Народното събрание от 13 март 2020 г., и за преодоляване на последиците, както и решение на КЕВР по Протокол № 175 от 05.08.2020 г., т. 8.

Открито заседание и постъпили писмени становища, и възражения в законоустановения срок:

За участие в откритото заседание с писмо с изх. № В-17-00-11 от 13.05.2021 г. са поканени представители на „Софийска вода“ АД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян, „Водоснабдяване и канализация – Варна“ ООД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра, „ВиК“ ООД, гр. Кърджали, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана, „Водоснабдяване и канализация – Шумен“ ООД, „Водоснабдяване и канализация – Сливен“ ООД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца, „Водоснабдяване и канализация – Добрич“ АД, „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово, „Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД, „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново, „ВиК“ ООД, гр. Габрово, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен, „ВиК-Кресна“ ЕООД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград, „ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня, „Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора, „В и К“ АД, гр. Ловеч, „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище, „ВиК Стенето“ ЕООД, гр. Троян, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково, „Кюстендилска вода“ ЕООД, гр. Кюстендил, „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Исперих, „Водоснабдяване, Канализация и Териториален Водоинженеринг“ ЕООД, гр. Велинград, „Водоснабдяване, Канализация и Строителство“ ЕООД, гр. Пещера, „УВЕКС“ ЕООД, гр. Сандански, „ВКТВ“ ЕООД, гр. Ракитово, ВиК – Батак“ ЕООД, „ВиК – Белово“ ООД. КЕВР е поканила лицата, представляващи заинтересованите дружества, за пряко и виртуално участие в откритото заседание чрез програмата за съобщения Skype.

Заявка за участие в откритото заседание са направили представители на:
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца, „Водоснабдяване и канализация -

Сливен“ ООД, „Софийска вода“ АД, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище и „Водоснабдяване и канализация – Шумен“ ООД

На проведеното открито заседание са направени следните устни изказвания:

Г-н А. Престойски, управител на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца и председател на Управителния съвет на Съюза на ВиК операторите в Република България посочва, че формата на провеждане на откритите заседания следва да се извършва в по-пряк диалог с Комисията. Изказва становище относно предложените нива на показателите за качество, че няма да могат да се постигнат до края 2026 г., както са заложени нормативно, поради тежкото финансово и организационно състояние на дружествата. Изтъква, че едва ли има друг период, в който ВиК операторите са били в толкова лошо състояние като няма оптимизъм, че ще настъпи промяна през следващите пет години и дружествата ще могат да изпълнят заложените десетгодишни целеви нива на показателите за качество. В тази връзка смята, че трябва да се върви към промяна в нормативната уредба, тъй като с цел да постигнат целевите нива дружествата трябва да формират огромен ресурс, което не може да стане при съществуващите ограничения на граници на социална поносимост. Изказва мнение за добре свършена работа на работната група, но смята, че инициативата по изменение на нормативната уредба следва да е от Комисията. Приканва при определянето на целите и задачите за всеки един ВиК оператор да бъдат съобразени моментните възможности, които дружеството има, и от друга страна очакваните цени при границите на социалната поносимост, като дава пример с постоянно разтрогване на договори на ВиК операторите за доставка на електроенергия, поради което от средна цена 90 лв./МВтч се преминава на цени на доставчик от последна инстанция от 170 лв./МВтч. Изказва притеснение от невъзможност за покриване на задължения от страна на ВиК операторите.

Г-н С. Рашев, управител на „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД посочва, че дружеството ще представи писмено становище.

Г-н Л. Филипов, директор „Стратегически партньорства и регулиране“ на „Софийска вода“ АД посочва, че ще коментира ключовите показатели и решението за определяне на групите ВиК оператори, като становището ще бъде представено по-разширено и подробно в писмен вид. По отношение на определените нива на показателите за загуби на вода посочва, че следва да се гледат в контекста на останалите показатели, които имат отношение към тях като аварията по водопроводната мрежа, както и инвестициите в рехабилитация на водопроводната мрежа. В тази връзка смята, че целевите нива, които са заложени на дружеството са по-амбициозни, което детайлно ще се поясни в писменото становище. По отношение на енергийната ефективност за услугите доставяне на вода и пречистване на отпадъчни води посочва, че определените нива са много амбициозни, поради няколко причини като директивата на Европейския съюз относно качеството на питейната вода, която след като се транспонира в законодателството, ще доведе до използване на повече електроенергия, поради по-рестриктивни нива на показатели за качество на питейната вода, което ще се отрази в показателя за енергийна ефективност за тази услуга. По отношение на услугата пречистване на отпадъчни води дружеството е изпълнило всички възможни спестяващи мерки за енергийна ефективност, т.е. консумацията на електроенергия към момента е на минимума, при намаляващи водни количества на входа на пречиствателната станция и увеличение на товара им, което води до необходимост от допълнителен разход на електроенергия за извършване на ефективен процес по пречистване. По отношение на питейната вода допълва, че „Софийска вода“ АД и Столична община ще изграждат свързваща връзка между системите „Искър“ и „Бели Искър“, за която ще е необходима допълнителна консумация на електроенергия. Посочва,

че важен аспект при определянето на нивата на показателите за качество е планирането на инвестиционната програма, като при изготвянето на предложените от „Софийска вода“ АД нива на показателите за качество, не е съобразена определената от Комисията с проекта на решение норма на възвръщаемост на собствения капитал на дружеството, което ще даде отражение върху финансовия ресурс, който ще генерира дружеството, и съответно дали ще могат да се изпълнят планираните инвестиционни мерки с цел постигане на първоначално предложените нива от дружеството или това ще доведе в бизнес плана да бъдат планирани различни от заложените нива за ключовите показатели за качество.

Г-н Я. Миланов, управител на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище посочва, че дружеството е изпратило писмено становище, в което са описани два проблема, а именно: допусната от дружеството техническа грешка в отчетните данни за 2019 г. при определянето на нивото на ПК 11в „Оползотворяване на утайките от ПСОВ“ като погрешно е отчетено ниво от 112% оползотворени утайки; както и в отчетните данни за 2020 г. в променлива iA21 Неносеща приходи вода - след изключване на подадената вода на друг ВиК оператор, загубите на вода са в размер на 18% повече от 2019 г., изложени подробно в писменото становище.

Г-жа К. Манева, упълномощен представител на „Водоснабдяване и канализация – Шумен“ ООД посочва, че дружеството е изпратило писмено становище в рамките на работния ден като маркира, че предложените от дружеството през февруари месец целеви нива на показателите за качество са съобразени с фактическата тенденция през настоящия регулаторен период и очакваните проблеми в състоянието на експлоатираната от дружеството инфраструктура, както и с цел да са реално постижими към края на периода. Изказва опасение, че предложените нива в доклада на работната група, които са определени за дружеството, са нереалистични и няма да са реално постижими, като дава за пример показател общи загуби на вода, предложен с много голям темп на намаление спрямо постигнатото от дружеството през 2019-2020 г., което не е съобразено и с възможностите за инвестиции за реконструкции на водопроводната мрежа, които ще подобрят с малък процент общата дължина на мрежата, и няма да доведат до значително намаляване на загубите на вода. В допълнение отбелязва, че нивата за показателите „Ниво на покритие с услугите по отвеждане и пречистване на отпадъчните води“ са непостижими към 2026 г.

Постъпили писмени становища в рамките на проведеното открито заседание:

С писмо вх. № В-17-18-12 от 19.05.2021 г. инж. Росица Димитрова, управител на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград изразява несъгласие с определеното дългосрочно ниво на показателя ПК76 „Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води“ (ПК76) – 75%. Към края на 2020 г. дружеството е постигнало ниво на показателя ПК76 – 52,45%, като отчетните данни са без включена информация за община Петрич. Дружеството се аргументира, че на обслужваната от тях територия има 9 новоизградени модулни пречиствателни станции, които не са предадени на дружеството за експлоатация. Въвеждането в експлоатация на горепосочените ПСОВ няма да доведе до съществено влияние на нивото на показателя ПК76, тъй като те ще обслужват населени места с малък брой жители. Дружеството заявява, че не е допустим бенефициент по европейски програми, а генерираните средства от приходи от ВиК услуги са крайно недостатъчни за реализирането на подобни инвестиции.

С писмо вх. № В-17-14-19 от 19.05.2021 г. г-н Ганчо Тенев, изпълнителен директор на „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас, изразява становището,

че заложените за достигане в края на регулаторния период дългосрочни нива на показателите за качество:

ПК12а „Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода“ (ПК12а) - 1,1;

ПК12б „Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води“ (ПК12б) -1,1;

ПК12в „Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води“ (ПК12в) - 1,1;

няма да бъдат постигнати. При определената Норма на възвращаемост за Големи оператори в размер на 5,42%, приходите ще бъдат в по-малък размер, което ще доведе до драстично намаляване на разходите и поставя под риск обслужването на нормалната оперативна дейност.

С писмо вх. № В-17-30-8 от 19.05.2021 г. г-н В. Вълканов, управител на „Водоснабдяване и канализация – Варна“ ООД представя писмено становище по предложените индивидуални цели за „Водоснабдяване и канализация – Варна“ ООД за регулаторен период 2022-2026 г., както следва:

1. За ПК4а „Общи загуби на вода във водоснабдителната система“ (ПК4а) се посочва, че за постигане на заложената индивидуална цел на дружеството за ПК4а към 2026 г. – 23,93 м³/км/ден, ще бъде необходимо влагането на значителен финансов ресурс, което би довело до съществено повишаване на цената за крайните потребители и невъзможност за спазване на социалната поносимост за района, а с наличните средства и технически ресурс дружеството не е в състояние да извърши по-мощни реконструкции в рамките на балансиран бюджет. Посочва, че високите стойности на показателя са в резултат от голямата обща дължина и малка консумация на вода от потребителите. Счита, че във връзка с настъпилата пандемична обстановка в страната, данните за 2020 г. не отразяват реално постигнатите резултати от дружеството. Съгласно гореизложеното, предлага нивото, към което да се стреми в края на 2026 г., да бъде оценено на 24,44 м³/км/ден.

2. За ПК4б „Общи загуби на вода във водоснабдителните системи“ (ПК4б) се посочва, че дружеството е постигнало 65,25% за базовата 2020 г. и счита, че намаляването на загубите с повече от 10% е непостижимо без мощни инвестиционни проекти. Посочва се, че „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД е бенефициент по проект за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма „Околна среда 2014–2020 г.“ (ОПОС), като реализацията на дейностите по проекта се очаква да приключи в края на 2023 г., поради което ВиК операторът счита, че подобрение по показател ПК4а и ПК4б може да се очаква в началото на 2024 г. Поради тази причина предлага индивидуалното ниво към края на 2026 г. да бъде 62,46%.

3. За ПК11а „Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите“ (ПК11а) се посочва, че съществено влияние върху изпълнение на ПК11а оказват фактори независещи от дружеството като сериозното засушаване през 2020 г. (пресъхването на язовири в цялата страна) и изрежда причини, довели до използването на големи количества помпжна вода, респективно използването на непредвидено големи количества електроенергия. Заради все по-честите засушаванията в региона „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД предлага индивидуалното ниво към края на 2026 г. да бъде 0,52 кВтч/м³, при 0,45 кВтч/м³ предложено от Комисията.

4. За ПК11в „Оползотворяване на утайки от ПСОВ“ (ПК11в) ВиК операторът изброява изходните данни, при съобразяване с които са направени прогнозите за количествата на предадена утайка от ПСОВ за периода 2022-2026 г., във връзка с което счита, че постигането на показател за качество ПК11в до ниво от 97%-100% през 2026 г. е

трудно достижимо.

5. За ПК116 „Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води“ (ПК116) се посочва, че заложената индивидуална цел за ПК116 е $0,24 \text{ кВтч/м}^3$ към 2026 г., като в годишния отчетен доклад за изпълнение на бизнес плана за развитие на дейността на „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД като оператор за 2020 г., дружеството е постигнало $0,22 \text{ кВтч/м}^3$. Дружеството уточнява, че при попълване на електронния модел на бизнес плана за развитие на дейността му като ВиК оператор за периода 2022-2026 г., стойността за 2020 г. на ПК116 е $0,25 \text{ кВтч/м}^3$. ВиК операторът констатира несъответствие, което описва и предлага нивото, към което да се стреми в края на 2026 г., да бъде $0,26 \text{ кВтч/м}^3$ при запазване на сегашния формат на електронния модел на бизнес плана за развитието на дейността на „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД като ВиК оператор за периода 2022-2026 г.

6. За ПК15а „Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода“ (ПК15а) посочва, че при определяне на нивото на показателя, не са отчетени разширението на мащаба на дейността на дружеството и нарастването на обслужваните съоръжения, както и обстоятелството, че използва собствен персонал за изграждането и рехабилитацията на ВиК съоръженията, а не услугите на външни фирми. Посочва, че стойността на ПК15а, както спрямо дългосрочното целево ниво от 4 бр./1000 СВО, така и спрямо стойностите на аналогичния показател за останалите дружества, е по-висок. ВиК операторът предлага индивидуалното ниво за срока на бизнес плана до 2026 г. да бъде 8,33 бр./1000 СВО.

7. За ПК15б „Ефективност на персонала за услугата отвеждане и пречистване на отпадъчни води“ (ПК15б) се посочва, че през плановия период се предвижда дружеството да изгради по ОПОС, и да му бъде предадена за експлоатация и поддръжка допълнителна канализационна мрежа, с оглед на което ще е необходимо наличният персонал да обслужва и тези допълнителни мрежи и съоръжения, а предложеното намаление на показателя означава редуциране на персонала. ВиК операторът предлага индивидуалното ниво за срока на бизнес плана до 2026 г. да бъде 9,32 бр./1000 СВО. Посочва се също, че не е предвиден механизъм за прогнозирането на разходите за възнаграждения на персонала за периода на бизнес плана, като тези разходи са основно перо в разходите и липсата на механизъм за тяхното планиране е основен недостатък на указанията.

С писмо вх. № В-17-31-11 от 18.05.2021 г. инж. Димитър Владов, управител на „Водоснабдяване и канализация - Йовковци“ ООД, гр. В.Търново представя становище на дружеството. Посочва, че дружеството не е съгласно с така определените показатели за качество към края на регулаторния период 2026 г. Счита, че показателите са приложими и възможни за изискване към дългосрочен период за развитие и те ще бъдат спазвани като необходима дългосрочна насока и при настоящия бизнес план. Смята, че към края на регулаторния период – 2026 г, реалните нива, които ще бъдат постигнати и които ще бъдат заложили от дружеството в бизнес плана, ще бъдат съобразени с реалните темпове на подобрение, които са анализирани и посочени на база отчетните данни за изпълнение на приключващия бизнес план на дружеството за периода 2017-2021 г. Посочва, че тези реални темпове са ясни на Комисията от годишните отчети и не е възможно изпълнението на необосновани и завишени изисквания спрямо реалните възможности на дружеството.

Дружеството ще направи обоснован анализ и доказване на своите виждания, като ще се отразят обективните затруднения, предизвикани от усложнената епидемиологична обстановка, късното приемане на бизнес план 2017-2021 г, необоснованото понижаване на цените от януари 2021 г. и всички практически и технически дадености на ВиК системата.

С писмо В-17-39-9 от 20.05.2021 г. инж. Владимир Василев, управител на „ВиК“ ООД - Габрово, изразява несъгласие с така определените показатели за качество към края на регулаторния период 2026 г. и по конкретно ПК3 „Непрекъснатост на водоснабдяването“ (ПК3), ПК4а, ПК4б, ПК6 „Налягане във водоснабдителната система“ (ПК6), ПК7б, ПК8 „Качество на отпадъчните води“ (ПК8), ПК11в, ПК12а, ПК12б, ПК12в, ПК15а, ПК15б.

Дружеството счита, че същите са приложими и възможни за изискване към дългосрочен период за развитие, и те ще бъдат спазвани като необходима дългосрочна насока и при настоящия бизнес план. Но към края на регулаторния период 2026 г., реалните нива, които ще бъдат постигнати и които ще бъдат заложили от тях в предложението на бизнес плана, ще бъдат съобразени с реалните темпове на подобрение с цел да бъдат реално достижими. Дружеството изразява мнение, че е невъзможно изпълнението на необосновани и завишени изисквания - субективно, административно или конюнктурно определени в разрез с реалните.

С писмо вх. № В-17-90-2 от 19.05.2021 г. инж. Иво Иванов, управител на „Кюстендилска вода“ ЕООД, гр. Кюстендил, представя становище на дружеството за определените индивидуални цели за регулаторен период 2022-2026 г., като посочва показателите, които не може да постигне и причините за неизпълнение на дългосрочните нива:

По т. 1 и т. 2 посочва, че не може да постигне заложените нива на ПК4б и ПК11г „Рехабилитация на водопроводната мрежа“ (ПК11г), тъй като са необходими инвестиции за рехабилитация на експлоатираната водопроводна мрежа, която е стара и в крайно лошо състояние; дължината на мрежата е от порядъка на 1 750 км, а дружеството може да инвестира в реконструкция и рехабилитация на същата само 8 км. годишно. Не може да кандидатства по програми за външно финансиране, поради факта, че липсва консолидирана ВиК Асоциация и не може да получи заеми от кредитни институции.

По т. 3 по отношение на ПК12г „Събираемост“ (ПК12г) заложеното ниво от 85% е достатъчно завишено и не позволява да бъде достигнато поради структурата на обслужваното от дружеството население.

По т. 4 за ПК12д „Ефективност на привеждане на водомерите в годност“ (ПК12д) и ПК12е „Ефективност на изграждане на водомерното стопанство“ (ПК12е) посочва, че за да се постигне ръста, определен за тези показатели, трябва да се осигурят инвестиции и закупуване на машини и съоръжения свързани с прякото предоставяне на услугите на ново присъединената община Дупница.

По т. 5 посочва, че при определяне на ПК15а и ПК15б следва да се вземе предвид естеството и особеностите на обслужваната от ВиК оператора територията, която е с множество селища разпръснати в пограничните райони, труднодостъпни, с много махали, голяма дължина на мрежата, с изтекъл амортизационен срок и обслужването им изисква персонал различен от този при селища с голяма концентрация на население. Липсата на средства за увеличение на възнагражденията на служителите и работниците се отразява и на състава му, като дружеството не може да привлече квалифицирани кадри. Изказва мнение, че дружеството не е в състояние да изпълни изискванията на Наредба за изискванията и критериите за ВиК операторите отнасяща се за квалификацията на персонала и за оборудване и технически средства.

С писмо вх. вх. № В-17-34-12 от 19.05.2021 инж. Д. Събевски, управител на „В И К“ АД, гр. Ловеч представя писмено становище по предложените прогнозни конкретни цели и нива на показателите за качество за регулаторен период 2022 - 2026 г., както следва:

1. За ПК7а „Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води“ (ПК7а) и

ПК7б посочва подробни мотиви с представяне на данни за стопанисваните канализационни мрежи, ПСОВ, финансиране на конкретни обекти. Посочва, че територията не е консолидирана, а поради невъзможността за ползване на средства по ОПОС, постигнатите нива на ПК7а и ПК7б са съответно 59% и 54% от дългосрочните нива. Постигането на дългосрочните нива по двата показателя за периода до 2026 г. дружеството счита за невъзможно поради огромния размер на средствата и липсата на яснота за осигуряване на външно финансиране. Предлага прогнозни нива на показателите ПК7а - 44,52% и ПК7б - 40,55%.

2. За ПК4а и ПК4б представя отчетни данни в табличен вид. Предложението на „В И К“ АД гр. Ловеч за ниво на ПК4а е прието - а именно $6,79 \text{ м}^3/\text{км}/\text{ден}$ при дългосрочна цел от $15,00 \text{ м}^3/\text{км}/\text{ден}$, но предложението за ниво на показателя ПК4б от 54,28% не е прието, а е определена за индивидуална цел дългосрочното ниво от 49%. Дружеството посочва, че отрицателните трендове за изменение на населението и икономическата дейност в обособената територия ще възпрепятстват постигането на показателя като развива съображения за това и прави предложение за ниво на показателя ПК4б през 2026 г. от 52,48%.

3. За ПК11а се посочва, че дружеството е прогнозирано ниво на ПК11а от $0,800 \text{ кВтч}/\text{м}^3$, а Комисията е определила ниво към края на регулаторния период на показателя ПК11а от $0,667 \text{ кВтч}/\text{м}^3$. Излагат се подробни аргументи, изчисления и обосновка както за прогнозиране на фактурираната вода (респ. водата на вход), така и за количеството на електроенергията за доставяне вода на потребителите с отчитане възможностите за финансиране на разширена инвестиционна програма в частта подмяна на помпени агрегати, на основание на които дружеството прави предложение за ниво на ПК11а от $0,736 \text{ кВтч}/\text{м}^3$.

4. За ПК15а и ПК15б дружеството представя в табличен вид отчетните данни за периода 2018-2020 г., предложението на „В И К“ АД гр. Ловеч за 2026 г. и определената в доклада индивидуална цел за 2026 г. ВиК операторът прави подробна обосновка и изказва съображения относно редуцирането на персонала действително зает в услугата доставяне вода, на основание на които дружеството прави предложение за ниво на показателя ПК15а от 4,90 бр./1000 СВО и приема направеното предложение на показателя ПК15б за ниво от 5,12 бр./1000 СКО.

5. За ПК6 се посочва, че изграждането на водомерни зони изисква да бъдат обособени точки за измерване на водно количество и налягане на вход и при нужда на критично налягане. Дружеството счита, че за постигане на индивидуалната цел в края на периода е необходимо да се оборудват 82 бр. водомерни зони, което е свързано с проучвания и определяне на местата на точките на измерване, които в повечето случаи са на труднодостъпни места и най-често е необходимо преустройство на съществуващи тръбни системи и изграждането на шахти, като последното представлява основна трудност. На основание на тези съображения ВиК операторът прави предложение за ниво на показателя ПК6 от 51,02 %.

С писмо вх. № В-17-28-8 от 19.05.2021 г. инж. В. Иванов, управител на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана представя становище относно определените индивидуални цели на показателите за качество за регулаторния период 2022-2026 г. за ПК4а, ПК4б, ПК6, ПК7а, ПК7б, ПК11а, ПК11в, ПК11г, ПК12г, ПК12д, ПК12е, ПК15а и ПК15б, както следва:

1. По отношение на ПК4а посочва, че нивото се влияе от количествата доставена вода на друг ВиК оператор, в частност на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца, които са отчетени два пъти по-ниски от заложените по бизнес план за периода

2017-2021 г. Същевременно доставената на друг ВиК оператор вода е с минимални загуби и почти никаква дължина на водопроводната мрежа - фактор независещ от дружеството. От друга страна наличието на водоснабдителни системи със съоръжения генериращи постоянно високи загуби определя трайно високите нива на загубите на километър от мрежата - като довеждащия водопровод за гр. Лом, чийто загуби формират средно 25% неотчетените количества. ВиК операторът предлага на Комисията да определи индивидуална цел за 2026 г. равна на нивото, постигнато през 2020 г. или близко до него.

2. По отношение на ПК46 посочва, че основно влияние върху нивото оказват общите загуби на водата, подадена в системата по райони, някои от които са с постоянно високи и прогресиращи загуби като средно 62% от общите загуби са в районите Лом и Монтана. ВиК операторът заявява, че предложената индивидуална цел не може да доведе до средно 2,4% годишно намаление на загубите при средно годишно намаление на общите загуби за периода 2018 г. – 2020 г. от 0,64%. При този темп на намаляване на загубите в края на регулаторния период за 2026 г. общите загуби биха достигнали 73,85%. Изисканото намаление с над 10% на загубите би било възможно при решаване на проблема с довеждащите водопроводи за района на гр. Лом, както и рехабилитация на двата довеждащи водопровода за гр. Монтана от Среchenска бара. Като фактор, влияещ на увеличаване на дела на загубите в малките населени места, представляващи 28% от общите загуби на дружеството, ВиК операторът посочва и постоянния темп на намаление на населението в обслужващата територия, респективно намаляването на консумацията.

3. По отношение на ПК6 заявява, че предложеното от Комисията ниво е икономически нецелесъобразно, поради наличието на множество населени места с много ниска консумация, следствие намаляващото население и затихващите му икономически функции. Пояснява, че исканият процент 60,96% се изразява в изграждането на 81 бр. (от 135 бр.) зони с контрол на налягането, като изтъква, че основаният дял на загуби се формира в големите населени места - общинските центрове. Посочва, че на дружеството са необходими за изграждане общо 20 бр. зони, отговарящи на изискванията на параметър ПК6, които са изброени и чиято реализация ще доведе до постигане на ниво от 15 % за ПК6, като отбелязва, че до момента е изпълнена само една в гр. Монтана.

4. По отношение на ПК7а и ПК7б пояснява, че не разполага със средства за изграждане на пречиствателни станции и нови канализационни мрежи в населените места. Дружеството не е консолидирано за територията на цялата Област Монтана и съответно не може да кандидатства по проекти за финансиране на такова строителство. Общините също не предвиждат изграждането на канализационни мрежи и ПСОВ през следващите години. Посочва, че дружеството поддържа канализационните мрежи на 4 населени места (гр. Монтана 97%, гр. Вършец 77%, с. Расово 26% и гр. Лом 60%) и 3 бр. ПСОВ (гр. Монтана, гр. Вършец, с. Расово) в обособената територия и не може да предвиди повишаване на нивата за ПК7а над 52,63% и на ПК7б над 39,55%.

5. По отношение на ПК11а посочва стойностите за последните три години, като средногодишното ниво е в размер на 0,51кВч/м³. При допускане на запазване стойността на останалите параметри, не очаква съществено намаляване на разхода на електроенергията за доставянето на вода през следващите години. ВиК операторът предлага ниво на този параметър за 2026 г. да бъде 0,50 кВч/м³.

6. По отношение на ПК11г представя данни за извършените за последните три години рехабилитации в количествено и стойностно изражение, като заявява, че посочените средства са по-ниски от пазарните цени, защото при средно 70% от изпълнените рехабилитации, дружеството е осигурило само доставка и монтаж на тръби и фасонни части, а строително-монтажните работи (СМР) и възстановяването на настилки е

изпълнявано от и за сметка на общините, което е позволило изпълнението на посочения обем през годините и достигане на показателя до 0,70%. За постигне изисканото от Комисията ниво ще трябва да бъдат рехабилитирани допълнително още около 5 км годишно повече от водопроводна мрежа, което не е по възможностите на дружеството, поради недостатъчно техника и персонал за изпълнение на СМР в такива обеми. Респективно, ако съответните обекти бъдат възложени за изпълнение на външни фирми това би увеличило размера на инвестициите по тези активи и съответно ще отнеме от тези за други дейности. От друга страна увеличаването на средствата в инвестиционна програма би довело до надхвърляне на социалната поносимост на цените на ВиК услуги за региона, а ако общата стойност на инвестиционната програма се запази, то необходимият ресурс ще се осигури за сметка на средствата за инвестиции от друга направления, което ще повлияе в неизпълнение на нивата на други ключови показатели за качество като ПК12д, ПК12е, ПК6 и ПК4а.

7. По отношение на ПК11в посочва предприетите действия към изпълнението на този показател през последните години, а именно: проведени срещи със земеделски производители, свързани с цел използване на утайките за наторяване и възстановяване на земеделски площи; проучвани за възможности за рехабилитация на горски терени пострадали от пожари; за рекултивация на терени използвани за закрити кариери за добив на строителни материали. Пояснява, че до настоящия момент не са постигнати споразумения, тъй като за използване на утайките за рекултивация на земеделски площи (за наторяване) е необходимо постигане на определени показатели съгласно нормативните изисквания, зависещи от химичния състав на утайката, като поради високата стойност на тестовите за доказване качеството на утайките дори и малкото заинтересовали се земеделци се отказват. Същи така няма налични закрити (не действащи вече) кариери на територията на област Монтана, които да подлежат на рекултивация. Дружеството заявява, че за следващия регулаторен период ще продължи практиката по извозване на утайката от ПСОВ на регионалното депо за отпадъци в гр. Монтана, а това определя предложението за ниво на този показател от 0% за 2026 г., но въпреки това изразява надежда към промяна на нормативната уредба, свързана с утайките, и предлага да бъде приет ниво от 20% като реална възможност за изпълнение.

8. По отношение на ПК12г заявява, че използва всички способи за събиране на вземания: покани, прекъсвания, завеждане на граждански и изпълнителни дела, но въпреки това абсолютната стойност на несъбраните вземания се увеличава. Предложението на КЕВР за достигне през 2026 г. на събираемост от 90,00% дружеството смята за непостижимо поради: увеличаване размера на неплатените вземания, като следствие от ръста в цената на услугите, прекратяване на дейност на големи производители, намаляване на покупателната способност и увеличената безработица на населението от Северозападния регион, и значителна част от месечните приходи се фактурират през втората половина на текущия месец като техния падеж не е настъпил, но въпреки това участват в несъбраните вземания. Дружеството заявява, че ще работи в посока увеличаване на събираемостта, но запазването на постигнатата цел смята за успех и предлага ниво за показател ПК12г в размер на 80,05%.

9. По отношение на ПК12д пояснява, че последните години голям процент от населени места са с намаляващ брой население, като все по-голяма част от имотите стават продължително необитаеми или напълно необитаеми, а партидите им или не са закрити, или не са прехвърлени. Достъпът до имотите е ограничен или на места невъзможен, което затруднява проверката на водомерите и подмяната им, за да бъдат поддържани в метрологична годност. Въпреки усилията на дружеството за откриване на собственици и

осигуряване на достъп до водомерните възли, най-добрите резултати през последните години се изразяват в подмяна на около 3 500 бр. водомери годишно. ВиК операторът изтъква, че поради продължаващата тенденция на обезлюдяване на региона няма основателна причина да очаква, че през следващите пет години ще има възможност за реализиране по-добро ниво и счита, че постигнатото ниво отразява реалистичния годишен дял на проверени и монтирани нови водомери и предлага ниво на показателя от 7,51% годишно.

10. По отношение на ПК12е посочва, че отчитайки възрастовата структура на водомерите към настоящият момент, както и посочените причини и мерки по изпълнение на ПК12д, предлага в края на регулаторния период да бъде определено ниво на ПК12е в размер на 42%. Счита, че това ниво е икономически ефективно и реално изпълнимо, предвид нормативните срокове за последващи проверки на различните класове измервателни устройства и не е възможно в края на регулаторния период да се отчете съществено по-голям брой водомери в метрологична годност от сбора на всички водомери, проверени или подменени през този период.

11. По отношение на ПК 15а заявява, че дружеството извършва непрекъснато реструктуриране на работните места и се съвместяват дейностите. Наличието на служители в малките населени места дава възможност за по-бързи реакции и ефективност на действията при аварийни ситуации. Заявява, че предложеното от регулатора индивидуално ниво ще задължи дружеството да съкрати част от персонала, за да постигне зададената цел, което би се отразило негативно на предоставяната услуга. Дружеството предлага нивото на показател ПК15а да не бъде по-нисък от 5,00 бр./1000 СВО. Изтъква, че допълнителен натиск върху намаление на показателя оказват и промените в разпределението на бройките от общопроизводствените дейности и администрацията. В настоящия регулаторен период разпределението на тези категории персонал се извършваше по идентичен начин с генериралите от всеки един работник разходи за труд, а за плановия период е въведено ограничение за разпределението на този общ брой хора към услугите доставяне на вода за друг ВиК оператор и доставяне на непитейна вода и броя на работниците, които са били разпределени по тези услуги сега ще се добавят към услугите предоставяни в основната водоснабдителна система и ще увеличат стойност на показателя.

12. По отношение на ПК15б посочва, че разчетът на показателя е съобразен и направен на база отчета за 2020 г., като през периода, в който е направена прогнозата, непряко зетия персонал се е разпределял и към услугите доставяне на вода с непитейни качества и доставяне на вода на друг ВиК оператор. С указанията за прилагане на НРКВКУ за регулаторния период 2022-2026 г., от непряко зетия персонал не се разпределят работници за услугите доставяне на вода с непитейни качества и доставяне на вода на друг ВиК оператор и в следствие на това към услугите доставяне на вода за потребителите, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на отпадъчни води ще бъде разпределен по-голям брой непряко зет персонал. Дружеството обслужва три ПСОВ, като две от тях са с денонощен режим на работа и пряко зетите са 22 бр. в ПСОВ Монтана, 7 бр. в ПСОВ Вършец и 1 бр. в пречиствателен модул в с. Расово. Обслужваните канализационни системи от ВиК Монтана са на голямо отстояние една от друга и не могат да се обслужват от един екип, като в дейността пряко зетите са 12 човека. В тази връзка счита, че е постигнат оптимален брой на персонала, зет в предоставянето на услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води, и предлага ниво на показателя в размер 5,11 бр./ 1000СКО.

С писмо вх. № В-17-23-8 от 17.05.2021 г. инж. М. Спасов, управител на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. Плевен представя писмено становище по

предложените индивидуални цели за „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. Плевен за регулаторен период 2022-2026 г., като посочва, че няма възражения относно предложените индивидуални показатели за качество, с изключение на ПК4б, ПК7а, ПК7б и ПК8, които счита за нереалистични за изпълнение.

1. За ПК4а и ПК4б ВиК операторът прави предложение да са съответно 13,56 м³/км/ден и 61%. За да мотивира предложението си, прилага сравнителни таблици. Счита, че при голяма дължина на експлоатираната водопроводна мрежа и намаляващи потребители, както е при „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. Плевен, е несправедливо да се залага ниво за ПК4б - 54%, без да кореспондират с показател ПК4а.

2. За ПК7а и ПК7б ВиК операторът прави предложение тези показатели да са съответно 52,82% и 49,15%, като се базира на реално изградените канализационни мрежи и пречиствателни станции, и населението, ползващо услугата, спрямо населението на областта. Дружеството посочва, че за постигането на определеното от КЕВР ниво от 75% за двете услуги са нужни мащабни инвестиции, които не могат да се финансират, съответно ще са непосилни за потребителите и ще доведат до социално напрежение. Допълва, че предстои възлагането на изработването на Регионално прединвестиционно проучване (РПИП) за обособената територия и няма проекти с финансиране от евро фондовете през програмния период 2022-2026 г. за изграждането на нови канализационни мрежи и ПСОВ.

3. За ПК8 ВиК операторът прави предложение този показател да е 72,73%. Счита постигането на определеното от КЕВР ниво от 93% за невъзможно без изграждането на ПСОВ на канализационната мрежа на гр. Левски и сочи нежеланието на много от абонатите да се присъединят към новоизградената канализационна мрежа по водния цикъл на гр. Кнежа.

С писмо вх. № В-17-01-9 от 20.05.2021 г. г-н Н. Нитов, управител на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. София представя писмено становище, в което иска да му бъдат предоставени инструкции за разработване на бизнес плана, тъй като счита, че голямата част от показателите е невъзможно да бъдат постигнати. Посочва като причини за това обстоятелствата, че първият 5 годишен регулаторен период за „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД гр. София не е пълен; че дружеството е преминало през консолидация и промяна на обслужваната територия, отражението на ковид пандемията и невъзможността да ползва финансиране от структурни фондове. Посочва, че е стартирал проектът за разработка на РПИП за обособената територия на дружеството, но не биха могли да се правят прогнози.

С писмо вх. № 17-44-19 от 20.05.2021 г. „Софийска вода“ АД представя писмено становище, в което прави общо изложение по отношение на транспонирането в българското законодателство до края на 2023 г., на Директива на Европейския съюз (ЕС) 2020/2184) относно качеството на питейната вода, в която са заложили по-рестриктивни изисквания за показател мътност на питейната вода на изход ПСПВ, което ще даде отражение върху разходите на ВиК операторите и следва да се вземе предвид. Изказват притеснение относно планиране като индивидуална крайна цел за 2026 г. отчетеното през 2020 г. ниво, когато е по-добро или равно на дългосрочното ниво, предвид извънредната ситуация с Ковид-19 и други фактори, описани в становището на дружеството. По отношение на индивидуалните нива на показателите за качество за 2026 г. посочва, както следва:

1. Предложените прогнозни нива от „Софийска вода“ АД за 2026 г. за ПК4а и ПК4б са съобразени с конкретни инвестиционни намерения във водоснабдителната система като отбелязва, че между двата показателя има неизменна корелация, същевременно са

свързани и с други показатели, вкл. ПК11г, ПК5 „Аварии по водопроводната мрежа“ (ПК5), ПК2а „Качество на питейната вода в големи зони“ (ПК2а) и ПК2б „Качество на питейната вода в малки зони“ (ПК2б) и др., съответно заложеното от КЕВР по-ниско индивидуално ниво конкретно само на ПК4а, според дружеството, не би могло да се приложи без анализ на всички свързани последствия. Представя таблица и графики на водните количества, отчетени за 2017 г. - 2020 г. и прогнозирани за следващия регулаторен период, като обръща внимание, че за периода от 2017 г. до сега „Софийска вода“ АД е намалила значително водните количества на вход, постигайки общо намаляване на загубите с почти 18 мил. м³ за първите 4 отчетени години на регулаторния период, а отчетните данни затвърждават тенденцията за намаляващи фактурирани количества, следствие на промяна в поведението на потребителите към по-съзнателно използване на водните ресурси, на нарастващите цени на услугите, както и на подобрена ефективност на уредите в домакинствата.

2. По отношение на ПК11а се счита, че заложената цел за 2026 г. от 0,03 кВтч/м³ е неизпълнима, поради редица причини, вкл. изпълнени възможности за оптимизация през годините и достигнато оптимално ниво; значително намаление на подадена вода на вход система през годините, както и насочени основни усилия за намаляването на загубите към разпределителната мрежа в градската част на Столична община, където са основните физически загуби, същевременно голяма част от изразходваната енергия от помпените станции, захранващи крайградски части, се отразява в намаляване на загубите на вода, но не и на консумацията на електроенергия; пусната в експлоатация нова мобилна пречиствателна станция „Витоша“; заложени в инвестиционните планове редица проекти, свързани с подобряване на услугата, някои от които са със значителна консумация на електроенергия; очаквано увеличение на разхода следствие на транспониране на Директивата за питейни води; очакван допълнителен разход на енергия за нуждите на помпена станция за свързване на системи „Искър“ и „Бели Искър“, за която дружеството има осигурено финансиране от страна на Столична община.

3. По отношение на ПК11б се посочва, че направената прогноза от „Софийска вода“ АД е съобразена с обстоятелството, че канализационната система на град София е смесена и зависи от метрологичните условия; както и с товара на замърсеност на отпадъчната вода (БПК5 и ХПК кг/г), който се увеличава независимо от водните количества, постъпващи за пречистване в ПСОВ, заради увеличаване на населението на града и изграждане на нова канализационна мрежа за периода 2013-2019 г. с 28%; предвидено е потребление на енергия във връзка с инсталиране на ново оборудване за подобряване на процесите по пречистване на отпадъчната вода; както и инсталиране на ново оборудване за подобряване на процесите по третиране и обезводняване на утайките в ПСОВ „Кубратово“, включено в обхвата на РПИП на град София, финансиран със средства от ОПОС, което ще доведе до значително увеличение на консумацията на електроенергия.

3. По отношение прогнозата за нивото на ПК11г и по специално за дължината на рехабилитираната мрежа, посочва, че зависи пряко от размера на инвестиционната програма за 2022-2026 г. В тази връзка ключово значение има нормата на възвръщаемост на капитала върху размера на инвестициите и съответно нивата на показателите за качество, които „Софийска вода“ АД ще прогнозира за следващия регулаторен период.

4. По отношение на показател ПК12г изразява сериозно притеснение, че поради спецификата на изчисление на показателя, същият е невъзможно да достигне ниво от 90 % за 2026 г.

С писмо вх. № В-17-36-8 от 17.05.2021 г. инж. Явор Миланов, управител на

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище посочва, че дружеството е представило в Комисията прогнозни данни за променливи, участващи в изчислението на показателите за качество за 2026 г. съгласно отчетни данни към 2019 г. Същевременно посочва, че отчетните данни на дружеството за 2020 г. за някои от показателите се различават драстично от отчетените данни към 2019 г., което ще доведе до определянето на неизпълними индивидуални цели по показателите ПК4а и ПК4б. Отбелязва, че отчетните данни от 2020 г. за променлива iA21 „Неносеща приходи вода“ са с 18 % по-големи от отчетените през 2019 г. Посочва, че в отчетните данни за 2019 г. е допусната техническа грешка при определянето на показателя ПК11в поради грешно подадени данни за променливи wA15 и wA14.

Моли, да бъдат преразгледани индивидуални цели на „Водоснабдяване и канализация“ ООД Търговище по показателите ПК4а, ПК4б и ПК11в, като за разчетни данни бъдат признати отчетените през 2020 г. данни.

С писмо вх. № 17-16-11 от 19.05.2021 г. инж. Т. Марков, управител на „Водоснабдяване и Канализация“ ЕООД, гр. Хасково представя становище, в което предвижда, че стойността на показател ПК7б би достигнала до стойност 52,84% за периода 2022 – 2026 г. след присъединяването на „В и К“ ООД, гр. Димитровград, каквато е и приблизителната стойност на показателя съгласно изпратено писмо от дружеството за прогнозни цели към края на регулаторния период. Дружеството констатира, че все още няма стартирана процедура по РПИП, свързани с изграждане на пречиствателни станции, съответно няма как да постигне поставената индивидуална цел към 2026 г. - 75%. Счита, че е нереално постигането на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води на население от 46 хил. жители допълнително и изразява надежда за преразглеждане на заложената индивидуална цел по показател ПК7б.

С писмо вх. № 17-35-16 от 19.05.2021 г. г-жа Ж. Георгиева – Панайотова, управител на „Водоснабдяване и Канализация – Шумен“ ООД, представя своето становище. Дружеството отбелязва, че с писмо с изх. № 334 от 10.02.2021 г. е предоставило предложения за индивидуални цели на показателите за качество на предоставяните услуги за регулаторен период 2022-2026 г., които да са реално достижими към края на периода и които са съобразени с очакваните промени в състоянието на експлоатираната от дружеството инфраструктура, както и с достигнатите нива на показателите за 2020 г. Счита, че нивата на показатели ПК4а, ПК4б, който е с 14,37% по-малко от предложеното, ПК5, ПК7а и ПК7б за 2026 г. не са реално постижими. Изразява становище, че инвестициите в реконструкция на водопроводната мрежа биха подобрили състоянието на малък процент от общата дължина на мрежата, но това не би допринесло за значително намаляване на загубите на вода, и че е необходимо изграждането на канализационна мрежа и ПСОВ за населените места под 10 000 екв. жители, но не разполага с програмни инструменти за финансиране на такива проекти.

С писмо вх. № В-12-00-253 от 19.05.2021 г., г-жа Т. Младенова, председател на НБС „Водоснабдител“ – КНСБ представя становище във връзка с поет ангажимент към Съюза на ВиК операторите в Република България и „Български ВиК Холдинг“ ЕАД като коректен социален партньор. По т. 1 счита, че групите ВиК оператори са определени коректно. По т. 2.1 счита, че предложените от КЕВР нива за някои от показателите за качество са трудно изпълними поради липсата на достатъчен финансов ресурс, заради занижени цени на ВиК услуги, наложени от КЕВР санкции в посока намаляване цените на ВиК услугите. Дава пример с изискванията дружествата да постигнат 75% покритие с услугите отвеждане на отпадъчни води, където ако не бъдат предвидени средства от държавата, общините или целево европейско финансиране, този показател ще си остане

само пожелателен. Посочва, че прекомерно оптимистичните очаквания за намаляване загубите на вода не почиват на реалистични хипотези за развитие на сектора. Счита, че трябва да се подхожда много внимателно, особено при прогнозиране на групата показатели, служещи за корекция на цените на ВиК услугите. Невъзможността да се постигнат предложените нива ще доведе до последващо намаление на цените, респективно и на приходите на дружествата. По т. 2.2 посочва, че в голяма част от дружествата в отрасъл ВиК тече непрекъснато реструктуриране на работните места, като местата на пенсионирани служители не се заемат, а при възможност дружествата преразпределят техните задължения между други работници, в техническите райони се съвместяват различни функционални дейности. При почти всички ВиК оператори се наблюдава тенденция за намаляване на персонала през последните години. Предложените от КЕВР индивидуални нива ще принудят част от дружествата да съкратят част от персонала, което би се отразило негативно на качеството на предоставяните услуги. Счита за целесъобразно нивата на ПК15а и ПК15б да не бъдат прогнозирани с намаление. Очаква КЕВР да извърши отново анализ на дейността на всеки един ВиК оператор и да направи всичко възможно да се съобрази с дадените препоръки.

Становище по направените устни изказвания и постъпилите писмени становища:

По отношение на изказаните становища, че поставените от Комисията индивидуални цели са нереалистични и не могат да бъдат постигнати следва да се има предвид следното:

Съгласно разпоредбата на §1, ал. 1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на ЗРВКУ, дългосрочните нива на показателите включват нивата на показателите за качество на предоставяната услуга за период 10 години. Съгласно чл. 20 от НРКВКУ, дългосрочните нива на показателите за качество за целия ВиК отрасъл трябва да бъдат постигнати за период до 10 години. В тази връзка определените през 2016 г. в чл. 18, ал. 1 от НРКВКУ дългосрочни нива на показателите за качество следва да бъдат достигнати до 2026 г. – последната година от следващия регулаторен период.

Съгласно чл. 19 от НРКВКУ, дългосрочните нива на показателите за качество на ВиК услугите са определени като общи цели за целия ВиК отрасъл и се постигат чрез изпълнение на индивидуалните годишни целеви нива на показателите за качество, одобрени по реда на раздел III от същата наредба. Съгласно чл. 21, ал. 3 от НРКВКУ, прогнозните конкретни цели по ал. 1 се определят по начин, който гарантира, че изпълнението им от всеки ВиК оператор ще доведе до постигане на дългосрочните нива за целия ВиК отрасъл по чл. 18 в срока по чл. 20.

С оглед гореизложеното, КЕВР следва да определи индивидуалните годишни целеви нива на показателите за качество на ВиК дружествата към 2026 г., които да доведат до постигане на дългосрочните нива на показателите.

Определените в чл. 18, ал. 1 от НРКВКУ дългосрочни нива на показателите за качество са съобразени и със Стратегия за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията в Република България 2014-2023 г., одобрена с Решение на Министерския съвет № 269 от 07.05.2014 г.

В таблица 22 „Рамка на резултатите от изпълнението на Стратегията за отрасъл ВиК“ са посочени нива, които следва да бъдат постигнати по редица показатели към 2023 г., както следва:

- Степен на покритие с отвеждане и пречистване на отпадъчни води: **100%** (съответства на ред Съответствие с директивите на ЕС, % от целта = 100% от населението, живеещо в агломерации над 2 000 е.ж.);
- Процент на големите и малки зони за водоснабдяване, в които няма констатирани трайни отклонения във физико-химичните качества на водата, подавана за питейно-битови цели”: **100%**;
- Процент на съответствие на качеството на питейната вода по всеки от отделните мониториращи микробиологични показатели за големите и малките зони на водоснабдяване: **>99%**;
- Запазване на покритието с централно водоснабдяване: **99%**;
- Режим на водата през която и да е година, засягащ % от потребителите: **<2%**;
- Загуби на вода: **49%**;
- kWh за водоснабдяване: **0,41 kWh/ м³**;
- Средно ниво на събираемост: **> 95%**;
- Производителност на персонала: **2,5**;
- Дял от населението, което счита, че качеството на водата е лошо много често или постоянно: **<5%**.

Видно от горното, одобрената от Министерски съвет стратегия от една страна поставя цели, които следва да се постигнат в по-кратък срок (2023 г.) спрямо дългосрочните нива (2026 г.), а от друга страна задава и по-амбициозни цели за някои показатели като енергийна ефективност за водоснабдяване (0,41 спрямо 0,45 kWh/м³) или ефективност на персонала (обща ефективност 2,5 спрямо 4 за доставяне на вода и 3 за отвеждане и пречистване на отпадъчни води).

Съгласно чл. 22, ал. 1 от НРКВКУ, ВиК операторите изготвят предложения за индивидуални годишни целеви нива на показателите за качество на ВиК услугите за всяка година на регулаторния период с оглед постигане на прогнозните конкретни цели, съдържащи се в уведомлението по чл. 21, ал. 2 от същата наредба. Същевременно, съгласно чл. 22, ал. 2 от НРКВКУ, ВиК операторът може да предложи индивидуални годишни целеви нива по ал. 1, които не водят до изпълнение на прогнозните конкретни цели, съдържащи се в уведомлението по чл. 21, ал. 2, ако представи писмена обосновка за отклоненията.

По отношение на исканията на ВиК операторите за изменение на отделни индивидуални целеви нива за конкретни показатели към 2026 г. с оглед допуснати технически грешки или различни причини, породени от спецификата на дейността на дружествата, включително очаквания за промени през регулаторния период може да се посочи, че дружеството има възможност да обоснове по реда на чл. 22, ал. 2 от НРКВКУ различна от определената от Комисията цел, като посочи конкретни причини (например технически грешки в отчетените към 2019 г. нива и/или в предложените от дружествата индивидуални цели за 2026 г.), или аргументира очакваните изменения през регулаторния период, които не са отчетени при определяне на индивидуалните цели (например изграждане на нови съоръжения които ще повишат енергийната консумация и/или броя персонала).

По отношение становището на „Софийска вода“ АД за очаквано транспониране на Директива (ЕС) 2020/2184 на Европейския парламент и на Съвета от 16 декември 2020 година относно качеството на водата, предназначена за

консумация от човека в българското законодателство, което ще доведе до промяна в изискванията към дружествата, може да се посочи, че в решението изрично е уточнено, че предвидените срокове за транспониране са до края на 2023 г., но към момента разпоредбите на Наредба № 9 от 16 март 2001 г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели, издадена от министъра на здравеопазването, министъра на регионалното развитие и благоустройството и министъра на околната среда и водите, не са изменени, а в Комисията не е постъпила информация за обхвата на очакваните изменения, и сроковете, в които същите ще бъдат реализирани, поради което **същите не могат да бъдат планирани** в рамките на актовете, които КЕВР следва да издаде за новия регулаторен период 2022-2026 г.

По отношение на изказаните становища относно изискванията за разпределяне на персонал към услугите доставяне на вода на друг ВиК оператори и/или доставяне на вода с непитейни качества, които ще повлияят на нивата на ПК15а и ПК15б може да се посочи: в правилата за новия регулаторен период не е извършена промяна в начина на изчисление на ПК15а и ПК15б. В нивото на ПК15а се включва отнесенния персонал за доставяне на вода, включително и доставяне на вода на друг ВиК оператори и/или доставяне на вода с непитейни качества. Има промяна единствено по отношение на разпределения непряк персонал, който се отнася в услугата доставяне вода на потребителите, и респективно се включва в ПК15а.

След обсъждане и анализ на всички събрани в хода на административното производство данни и доказателства, както и на постъпилите становища и възражения, Комисията приема за установено следното:

1. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ГРУПИ ВИК ОПЕРАТОРИ

Съгласно чл. 23, ал. 1 от НРКВКУ, за целите на определяне на прогнозните конкретни цели по чл. 21, ал. 2 Комисията разделя ВиК операторите на четири групи в зависимост от специфичните условия на дейността им: микро, малки, средни и големи ВиК оператори. Съгласно чл. 23, ал. 2 от НРКВКУ, специфичните условия на дейността на ВиК операторите по ал. 1 включват:

- брой на обслужваното население;
- приходи от предоставяните ВиК услуги;
- количество подадена вода на вход водоснабдителна система.

Съгласно чл. 23, ал. 3 от НРКВКУ, Комисията определя с решение групите по ал. 1 и публикува разпределението на ВиК операторите по групи на своята интернет страница не по-късно от девет месеца преди изтичането на последната година на действащия регулаторен период, а съгласно чл. 23, ал. 4 от НРКВКУ, редът за определяне на групите по ал. 1, включително относителната тежест на условията по ал. 2, се урежда в указанията на Комисията по чл. 1, ал. 2.

Групите ВиК оператори за регулаторен период 2017-2021 г. са определени с Решение № ПК-1 от 22.06.2016 г. на КЕВР, въз основа на следните изисквания в глава шеста от Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2017-2021 г., приети с решение по Протокол № 76 от 19.04.2016 г., т. 2:

- брой на обслужваното население (%), който представлява съотношението между броя на обслужваното население от съответния ВиК оператор и общия брой на

обслужваното население за всички ВиК оператори, с коефициент на относителна тежест 0,45;

- приходи от предоставяните ВиК услуги (%), които представляват съотношението между приходите от предоставяне на ВиК услуги на съответния ВиК оператор и сумата на приходите от предоставяне на ВиК услуги на всички ВиК оператори, с коефициент на относителна тежест 0,35;
- количество подадена вода на вход водоснабдителна система (%), което представлява съотношението между количеството подадена вода на вход водоснабдителна система на съответния ВиК оператор и количеството подадена вода на вход водоснабдителна система на всички ВиК оператори, с коефициент на относителна тежест 0,20.

Посочените правила за определяне на групите ВиК оператори са възприети без промяна в Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2022-2026 г., приети от Комисията с решение по т. 1 от Протокол № 82 от 27.04.2021 г., с оглед осигуряване на приемственост на подхода.

При отчитане на горното са извършени изчисления, при които са използвани годишни отчетни данни на дружествата за 2019 г., с изключение на три дружества, които не са представили отчетни данни за 2019 г. („ВиК“ ООД, гр. Белово, „ВиК“ ЕООД, гр. Петрич и „Водоснабдяване и канализация – С“ ЕООД, гр. Стрелча), за които са използвани отчетни данни за 2018 г.

При изчисленията са взети предвид процесите по окрупняване на ВиК оператори въз основа на решения на съответните Асоциации по ВиК, които не са отчетени в годишните отчетни данни за 2019 г., както следва:

- „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград: добавени са данни за „ВиК“ ЕООД, гр. Петрич;
- „Кюстендилска вода“ ЕООД: добавени са данни за „ВиК – Дупница“ ЕООД;
- „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик: добавени са данни за „Водоснабдяване и канализация – П“ ЕООД, гр. Панагюрище и „Водоснабдяване и канализация – С“ ЕООД, гр. Стрелча;
- „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково: добавени са данни за „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Димитровград.

Съответно дружествата, които следва да прекратят своята дейност като ВиК оператори през следващия регулаторен период 2022-2026 г. не са посочени в изчисленията.

ВиК оператор	Променлива F1	Променлива iG99	Променлива A3	0,45	0,35	0,2	Голям: >3%	Нова група
	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора (брой)	Обща сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината	Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи	Променлива F1	Променлива iG99	Променлива A3	Среден 0,95-2,99%, Малък 0,2-0,94%, Микро <0,19%	
	брой	лв. с вкл. ДДС	м³	%	%	%	%	
"ВиК" ЕАД, гр. Бургас	410 331	92 973 600	60 083 418	5,8%	11,2%	7,0%	7,93%	голям
"ВиК Добрич" АД, гр. Добрич	173 657	23 638 800	40 835 687	2,5%	2,8%	4,7%	3,05%	голям
"ВиК" ЕООД, гр. Плевен	240 380	27 415 887	27 109 307	3,4%	3,3%	3,1%	3,32%	голям
"ВиК" ЕООД, гр. Пловдив	668 334	64 806 330	80 112 632	9,5%	7,8%	9,3%	8,87%	голям
"ВиК" ЕООД, гр. Стара Загора	313 396	37 340 883	31 325 423	4,5%	4,5%	3,6%	4,31%	голям
"ВиК -Варна" ООД, гр. Варна	471 252	69 827 463	65 314 429	6,7%	8,4%	7,6%	7,47%	голям

"Софийска вода" АД	1 328 790	196 243 690	142 388 515	18,9%	23,6%	16,5%	20,07%	голям
"ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	237 628	25 490 400	27 424 738	3,4%	3,1%	3,2%	3,23%	голям
"ВиК" ЕООД, гр. Благоевград	265 892	24 782 754	27 368 811	3,8%	3,0%	3,2%	3,38%	голям
"ВиК" ООД, гр. Русе	215 865	27 851 183	18 441 714	3,1%	3,3%	2,1%	2,98%	среден
"ВиК-Видин" ЕООД, гр. Видин	84 865	7 185 600	6 102 371	1,2%	0,9%	0,7%	0,99%	среден
"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	128 673	7 603 100	13 299 419	1,8%	0,9%	1,5%	1,45%	среден
"Водоснабдяване и канализационни услуги" ЕООД, гр. Пазарджик	178 564	10 761 841	19 844 284	2,5%	1,3%	2,3%	2,06%	среден
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, гр. Разград	85 825	9 907 945	11 059 338	1,2%	1,2%	1,3%	1,22%	среден
"ВиК" ЕООД, гр. Смолян	105 421	8 781 623	7 924 761	1,5%	1,1%	0,9%	1,23%	среден
"ВиК" ЕООД, гр. София	226 385	15 990 648	23 889 253	3,2%	1,9%	2,8%	2,68%	среден
"ВиК" ЕООД, гр. Хасково	234 354	19 172 873	17 299 143	3,3%	2,3%	2,0%	2,71%	среден
"ВиК" ЕООД, гр. Ямбол	118 897	11 711 968	20 653 219	1,7%	1,4%	2,4%	1,73%	среден
"ВиК" ООД, гр. Габрово	108 481	11 879 122	12 564 286	1,5%	1,4%	1,5%	1,49%	среден
"ВиК" АД, гр. Ловеч	94 650	11 235 860	9 049 870	1,3%	1,4%	1,0%	1,29%	среден
"ВиК" ООД, гр. Монтана	111 151	12 392 993	19 510 132	1,6%	1,5%	2,3%	1,69%	среден
"ВиК" ООД, гр. Враца	160 829	19 227 600	18 876 730	2,3%	2,3%	2,2%	2,28%	среден
"ВиК" ООД, гр. Кърджали	145 218	11 143 000	10 237 822	2,1%	1,3%	1,2%	1,64%	среден
"ВиК" ООД, гр. Перник	120 880	12 066 065	24 727 882	1,7%	1,5%	2,9%	1,86%	среден
"ВиК" ООД, гр. Силистра	109 271	12 022 800	10 280 450	1,6%	1,4%	1,2%	1,44%	среден
"ВиК - Сливен" ООД, гр. Сливен	185 191	15 631 200	39 440 815	2,6%	1,9%	4,6%	2,76%	среден
"ВиК" ООД, гр. Търговище	111 597	9 997 000	12 009 848	1,6%	1,2%	1,4%	1,41%	среден
"ВиК - Шумен" ООД, гр. Шумен	172 367	20 580 338	36 739 201	2,5%	2,5%	4,3%	2,82%	среден
"ВиК" ООД, гр. Исперих	26 812	2 721 253	2 312 060	0,4%	0,3%	0,3%	0,34%	малък
"ВиК Берковица" ЕООД, гр. Берковица	16 175	906 259	2 303 243	0,2%	0,1%	0,3%	0,20%	малък
"ВКТВ" ЕООД, гр. Велинград	38 238	1 801 200	5 889 816	0,5%	0,2%	0,7%	0,46%	малък
"ВКС" ЕООД, гр. Пещера	18 150	1 016 477	1 773 474	0,3%	0,1%	0,2%	0,20%	малък
"УВЕКС" ЕООД, гр. Сандански	37 400	2 388 000	8 748 487	0,5%	0,3%	1,0%	0,54%	малък
"ВиК Стенето" ЕООД, гр. Троян	29 248	2 750 801	3 276 350	0,4%	0,3%	0,4%	0,38%	малък
"ВиК - Батак" ЕООД, гр. Батак	5 800	33 746	430 910	0,1%	0,0%	0,0%	0,05%	микро
"ВиК - Белово" ООД	6 143	1 107 031	396 965	0,1%	0,1%	0,0%	0,10%	микро
"Инфрастрой" ЕООД, гр. Брацигово	8 341	500 186	794 851	0,1%	0,1%	0,1%	0,09%	микро
"ВиК - Кресна" ЕООД, гр. Кресна	5 225	259 000	1 135 296	0,1%	0,0%	0,1%	0,07%	микро
"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракитово	13 076	338 798	1 042 062	0,2%	0,0%	0,1%	0,12%	микро
"ВиК Паничище" ЕООД, гр. Сапарева баня	6 608	408 279	1 305 300	0,1%	0,0%	0,2%	0,09%	микро

Единствената промяна е свързана с „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе, което през регулаторен период 2017-2021 г. е определено в групата на големите дружества, а сега преминава в групата на средните дружества.

2. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИ ЦЕЛИ ЗА ПОКАЗАТЕЛИ ЗА КАЧЕСТВО

2.1. Анализ на показателите за качество на ВиК услугите към 2019 г.

Данните общо за ВиК сектора показват следното изпълнение на нивата на показателите за качество на ВиК услугите, отнесени към дългосрочните нива, съгласно Годишен доклад и сравнителен анализ на състоянието на ВиК сектора в Република България за 2019 г., приет от КЕВР с решение по т. 3 от Протокол № 257 от 02.12.2020 г.

Показател за качество		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора 2019 г.	Дългосрочно ниво 2026 г.	Отклонение от дългосрочно ниво
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,63%	99%	0,63%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,68%	99%	0,68%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,77%	98%	0,77%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	99,57%	100%	-0,43%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,39	8	4,61
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	19,62	15	-4,62
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	61,10%	49%	-12,10%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	83,89	60	-23,89
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	23,66%	100%	-76,34%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	73,50%	75%	-1,50%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	61,04%	75%	-13,96%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	94,17%	93%	1,17%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	126,03	120	-6,03
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,43	0,5	0,07
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,56	0,45	-0,11
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,24	0,25	0,01
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	73,90%	100%	-26,10%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,71%	1,25%	-0,54%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	3,75%	1,25%	2,50%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	1,1	-0,01
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	0,95	1,1	-0,15
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	0,73	1,1	-0,37
ПК12г	Събираемост	%	89,18%	95%	-5,82%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	9,02%	20%	-10,98%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	55,24%	90%	-34,76%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	96,78%	100%	-3,22%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	93,23%	100%	-6,77%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	96,20%	100%	-3,80%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,61	4	-1,61
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,86	3	-1,86

Отклонение от дългосрочното ниво се отчита за следните ПК:

- **ПК6:** Дружествата са постигнали зонирание на водоснабдителната мрежа едва от 23,7% при дългосрочно ниво 100%.
- **ПК12е:** Едва 55,24% от водомерите на сградни водопроводни отклонения (СВО) са в техническа и метрологична годност, при дългосрочно ниво 90%. Едва 9% от водомерите на СВО се привеждат годишно в годност при изискуеми 20% (**ПК12д**).
- Недостатъчното изпълнение на посочените показатели рефлектира и върху нивата на загуби на вода във водоснабдителните системи (**ПК4а** и **ПК4б**): отчетени нива от 19,62 м³/км/д или 61,1% при дългосрочни нива от 15 м³/км/д или 49%.
- Аварии по водоснабдителната (**ПК5**) и по канализационната (**ПК9**) мрежи са 83,89 / 126,03 бр./100км/год. при дългосрочни нива съответно 60 / 120.

- Енергийната ефективност за доставяне на вода (**ПК11а**) е 0,56 кВтч/м³ спрямо дългосрочно ниво от 0,45 кВтч/м³.
- Не се постига нивото на рехабилитация на водопроводната мрежа (**ПК11г**) – отчетени 0,71% спрямо дългосрочно ниво от 1,25%.
- Нивото на покритие с услугите отвеждане (**ПК7а**) и пречистване на отпадъчни води (**ПК7б**) е 73,5% / 61,04% при дългосрочно ниво от 75%.
- В допълнение се отчита неизпълнение на **ПК11в** за оползотворяване на утайки от ПОСВ – отчетено ниво от 73,9% при дългосрочно ниво 100%.
- Не е постигната и ефективност на персонала (**ПК15а** и **ПК15б**) – отчетени 5,61 спрямо дългосрочно ниво от 4 за доставяне на вода, и 4,86 спрямо дългосрочно ниво от 3 за отвеждане и пречистване на отпадъчни води.
- Не се постига ефективност на разходите за услугите доставяне на вода (**ПК12а**), за отвеждане (**ПК12б**) и пречистване на отпадъчни води (**ПК12в**) – отчетени нива от 1,09 / 0,95 / 0,73 спрямо дългосрочни нива от 1,1.
- Събирането на вземанията (**ПК12г**) продължава да бъде по-ниско (89,2%) спрямо дългосрочното (95%).
- Все още не са постигнати изискванията за отговор на жалби на потребители (**ПК13**) – отчетени 96,8% при изискуеми 100%, както и присъединяването към водоснабдителна (**ПК14а**) и към канализационна мрежа (**ПК14б**) – отчетени 93,2% / 96,2% при изискуеми 100%.

Постигнати са дългосрочните нива за ниво на покритие с водоснабдителни услуги (**ПК1**), качество на питейна вода в големи и малки зони на водоснабдяване (**ПК2а** и **ПК2б**), непрекъснатост на водоснабдяването (**ПК3**), качество на отпадъчните води (**ПК8**), наводнения в имоти от канализацията (**ПК10**), енергийна ефективност за пречистване на отпадъчни води (**ПК11б**), активен контрол на течовете (**ПК11д**), а малко отклонение има за мониторинг на качеството на питейните води (**ПК2в**).

2.2. Обсъждания с ВиК операторите на индивидуални прогнозни цели за края на новия регулаторен период

Съгласно чл. 21, ал. 1 от НРКВКУ, *Комисията провежда обсъждания с всеки ВиК оператор с оглед определяне на неговите прогнозни конкретни цели към края на регулаторния период*. В тази връзка с писмо изх. № В-17-00-6 от 01.02.2021 г. е изискано от ВиК дружествата да представят в Комисията информация на хартиен и електронен носител в срок до 10.02.2021 г. за прогнозни данни за променливи, участващи в изчислението на показателите за качество, както и изчислени нива на показателите за качество за 2026 г. На всеки оператор е изпратен индивидуален електронен модел, в който са въведени отчетените от дружествата данни за променливи и показатели за качество за 2019 г.

Дружествата, за които е настъпила промяна в границите на обособената територия след изтичане на 2019 г., респективно не е отразена в отчетните данни за 2019 г. следва да представят предложения за променливи и показатели за качество за новия обхват на обособената си територия. За целта в подготвените електронни модели на съответните регионални оператори са посочени и отчетните данни на общинските дружества, които се предвижда да преустановят своята дейност след настъпване на окрупняване.

С писмо изх. № В-17-00-6 от 17.02.2021 г. е напомнено на осем дружества, че следва да представят своите прогнози за 2021 г. в 3-дневен срок от получаване на писмото. До края на м. февруари информация в Комисията не е представена от „Водоснабдяване и

Канализация – Сливен“ ООД. Дружествата са представили информация, както следва:

№	ВиК оператор	вх. № КЕВР
1	"ВиК - Батак" ЕООД	В-17-42-2 от 22.02.2021 г. по ел. поща В-17-42-3 от 26.02.2021 г.
2	"ВиК - Белово" ООД	В-17-41-3 от 11.02.2021 г. по ел. поща; и В-17-91-2 от 15.02.2021 г.
3	"Водоснабдяване и канализация Берковица" ЕООД	В-17-02-6 от 11.02.2021 г.
4	"Водоснабдяване и канализация" ЕООД, гр. Благоевград	В-17-18-6 от 12.02.2021 г. по ел. поща; и В-17-18-7 от 17.02.2021 г.
5	"Водоснабдяване и канализация" ЕАД, гр. Бургас	В-17-14-9 от 18.02.2021 г. по ел. поща; и В-17-14-10 от 23.02.2021 г.
6	"Водоснабдяване и канализация - Варна" ООД	В-17-30-6 от 12.02.2021 г.
7	"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	В-17-31-7 от 10.02.2021 г.
8	"Водоснабдяване, Канализация и Териториален Водоинженеринг" ЕООД, гр. Велинград	В-17-06-4 от 24.02.2021 г.
9	"Водоснабдяване и Канализация - Видин" ЕООД	В-17-21-8 от 10.02.2021 г. по ел. поща; и В-17-21-10 от 12.02.2021 г.
10	"Водоснабдяване и Канализация" ООД, гр. Враца	В-17-33-6 от 11.02.2021 г. В-17-33-7 от 11.02.2021 г.
11	"В и К" ООД, гр. Габрово	В-17-39-5 от 10.02.2021 г.
12	"Водоснабдяване и Канализация Добрич" АД	В-17-15-5 от 10.02.2021 г.
13	"Водоснабдяване и Канализация" ООД, гр. Ислерих	В-17-40-3 от 08.02.2021 г.
14	"ВиК - Кресна" ЕООД	В-17-43-5 от 10.02.2021 г.
15	"В и К" ООД, гр. Кърджали	В-17-38-6 от 12.02.2021 г.
16	"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	В-17-70-3 от 11.02.2021 г.
17	"В и К" АД, гр. Ловеч	В-17-34-5 от 11.02.2021 г.
18	"Водоснабдяване и Канализация" ООД, гр. Монтана	В-17-28-5 от 10.02.2021 г.
19	"Водоснабдяване и канализационни услуги" ЕООД, гр. Пазарджик	В-17-24-3 от 12.02.2021 г.
20	"Водоснабдяване и Канализация" ООД, гр. Перник	В-17-37-10 от 10.02.2021 г.
21	"Водоснабдяване, Канализация и Строителство" ЕООД, гр. Пещера	В-17-07-3 от 11.02.2021 г.
22	"Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Плевен	В-17-23-5 от 09.02.2021 г.
23	"Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Пловдив	В-17-17-6 от 10.02.2021 г.
24	"Водоснабдяване-Дунав" ЕООД, гр. Разград	В-17-25-4 от 15.02.2021 г.
25	"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракитово	В-17-10-3 от 25.02.2021 г.
26	"Водоснабдяване и Канализация" ООД, гр. Русе	В-17-29-7 от 10.02.2021 г.
27	"УВЕКС" ЕООД, гр. Сандански	В-17-08-4 от 22.02.2021 г.
28	"ВиК Паничище" ЕООД	В-17-49-6 от 10.02.2021 г.
29	"Водоснабдяване и Канализация" ООД, гр. Силистра	В-17-32-9 от 10.02.2021 г.
30	"Водоснабдяване и Канализация - Сливен" ООД, гр. Сливен	
31	"Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Смолян	В-17-20-7 от 11.02.2021 г.
32	"Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. София	17-01-5 от 11.02.2021 г.
33	"Софийска вода" АД	В-17-44-9 от 11.02.2021 г. по ел. поща; и В-17-44-11 от 15.02.2021 г.
34	"Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Стара Загора	В-17-22-7 от 17.02.2021 г. В-17-22-8 от 23.02.2021 г.
35	"ВиК- Стенето" ЕООД, гр. Троян	В-17-03-4 от 11.02.2021 г.
36	"Водоснабдяване и Канализация" ООД, гр. Търговище	В-17-36-4 от 11.02.2021 г.
37	"Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Хасково	В-17-16-7 от 12.02.2021 г. В-17-16-8 от 22.02.2021 г.
38	"Водоснабдяване и Канализация- Шумен" ООД, гр. Шумен	В-17-35-10 от 12.02.2021 г.
39	"Водоснабдяване и Канализация" ЕООД, гр. Ямбол	В-17-89-3 от 16.02.2021 г.
40	"Инфрастрой" ЕООД, гр. Брацигово	В-17-51-6 от 09.02.2021 г.

Получените данни са обработени и обобщени с оглед анализ дали предложените от дружествата индивидуални цели водят до постигане на дългосрочните нива на показателите за качество. Обобщена информация за предложените за 2026 г. нива общо за ВиК сектора е представена в следващата таблица:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Дългосрочно ниво	ОБЩО за сектора			
				Отчет 2019 г.	Разчет 2026 г.	Подобрение спр. отчет 2019 г.	Отклонение 2026 г. спр. ДН
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99%	99,61%	99,61%	0,01%	0,61%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99%	99,68%	99,54%	-0,14%	0,54%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98%	98,78%	98,69%	-0,09%	0,69%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100%	99,57%	99,92%	0,35%	-0,08%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	8	3,36	2,93	14,89%	5,07
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	15	19,55	15,46	26,41%	-0,46
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	49%	60,95%	56,03%	8,79%	-7,03%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	60	84,44	81,31	3,85%	-21,31
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	100%	23,62%	46,40%	96,42%	-53,60%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	75%	73,34%	73,55%	0,29%	-1,45%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	75%	60,47%	64,65%	6,90%	-10,35%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93%	94,17%	95,46%	1,37%	2,46%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	120	125,45	106,39	17,91%	13,61
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,50	0,43	0,41	3,01%	0,09
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,45	0,56	0,58	-4,18%	-0,13
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,25	0,2376	0,2598	-8,55%	-0,01
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100%	73,90%	84,63%	14,51%	-15,37%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,25%	0,72%	0,92%	29,00%	-0,33%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,25%	3,73%	4,41%	18,41%	3,16%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,1	1,09	1,10	0,18%	0,0
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,1	0,95	1,21	27,31%	0,1
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,1	0,73	0,93	27,52%	-0,2
ПК12г	Събираемост	%	95%	89,10%	83,82%	-5,93%	-11,18%
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	20%	8,94%	13,05%	46,00%	-6,95%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	90%	55,01%	70,21%	27,63%	-19,79%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100%	96,64%	101,69%	5,23%	2%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100%	93,26%	98,94%	6,09%	-1,06%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100%	96,23%	98,49%	2,35%	-1,51%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4	5,58	5,40	3,34%	-1,40
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3	4,75	4,69	1,27%	-1,69

Данните показват следното:

- Предложените от дружествата индивидуални цели на показателите за качество на ВиК услугите не водят до постигане на дългосрочните нива общо за ВиК

сектора за **общо 19 ПК** - ПК2в, ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК6, ПК7а, ПК7б, ПК11а, ПК11б, ПК11в, ПК11г, ПК12в, ПК12г, ПК12д, ПК12е, ПК14а, ПК14б, ПК15, ПК15б.

- За **три** от посочените по-горе ПК, за които не се постигат дългосрочните нива, предложеното общо ниво на ВиК сектора през 2026 г. **се влошава** спрямо отчетеното през 2019 г.: ПК11а, ПК11б и ПК12г.

- Предложените от дружествата индивидуални цели на показателите за качество на ВиК услугите **водят до постигане** на дългосрочните нива общо за ВиК сектора за **общо 11 ПК** – ПК1, ПК2а, ПК2б, ПК3, ПК8, ПК9, ПК10, ПК11д, ПК12а, ПК12б и ПК13.

- За два от посочените по-горе ПК, за които се постигат дългосрочните нива, предложеното общо ниво на ВиК сектора през 2026 г. **се влошава** спрямо отчетеното през 2019 г.: ПК2а и ПК2б.

2.3. Постигане на дългосрочните нива на показателите за качество на ВиК услугите

Съгласно разпоредбите на §1, ал. 1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на ЗРВКУ, *дългосрочните нива на показателите включват нивата на показателите за качество на предоставяната услуга за период 10 години. Съгласно чл. 20 от НРКВКУ, дългосрочните нива на показателите за качество за целия ВиК отрасъл трябва да бъдат постигнати за период до 10 години. В тази връзка определените в чл. 18, ал. 1 от НРКВКУ дългосрочни нива на показателите за качество през 2016 г. следва да бъдат достигнати до 2026 г. – последната година от следващия регулаторен период.*

Съгласно чл. 19 от НРКВКУ, *дългосрочните нива на показателите за качество на ВиК услугите са определени като общи цели за целия ВиК отрасъл и се постигат чрез изпълнение на индивидуалните годишни целеви нива на показателите за качество, одобрени по реда на раздел III. Съгласно чл. 21, ал. 3 от НРКВКУ, прогнозните конкретни цели по ал. 1 се определят по начин, който гарантира, че изпълнението им от всеки ВиК оператор ще доведе до постигане на дългосрочните нива за целия ВиК отрасъл по чл. 18 в срока по чл. 20.*

Определенияте в чл. 18, ал. 1 от НРКВКУ дългосрочни нива на показателите за качество са съобразени и със Стратегия за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията в Република България 2014-2023 г., одобрена с Решение на Министерския съвет № 269 от 07.05.2014 г.

С оглед гореизложеното, КЕВР следва да определи индивидуалните годишни целеви нива на показателите за качество на ВиК дружествата към 2026 г., които да доведат до постигане на дългосрочните нива на показателите.

2.4. Прогнозни конкретни цели за регулаторен период 2022-2026 г.

При определяне на целите, които ВиК операторите следва да заложат в своите бизнес планове, е направено групиране на показателите за качество, както следва:

Група 1: Дружествата от всички групи оператори следва да предвидят постигането и/или задържането за целия регулаторен период на дългосрочните нива на следните показатели за качество, които са определени съгласно други законодателни и/или договорни изисквания:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Дългосрочно ниво - ежегодно
----	-----------	-----------	-----------------------------

ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100%

Предложените индивидуални цели на дружествата показват, че ВиК секторът постига дългосрочните нива на ПК2а, ПК2б, ПК2в, ПК8 и ПК13, а нивата за ПК14а и 14б не се достигат с малка разлика.

Към настоящият момент Директива (ЕС) 2020/2184 на Европейския парламент и на Съвета от 16 декември 2020 година относно качеството на водата, предназначена за консумация от човека не е транспонирана в българското законодателство, като предвидените срокове за това са до края на 2023 г., разпоредбите на Наредба № 9 от 16 март 2001 г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели, издадена от министъра на здравеопазването, министъра на регионалното развитие и благоустройството и министъра на околната среда и водите не са изменени, в Комисията не е постъпила информация за обхвата на очакваните изменения, и сроковете, в които същите ще бъдат реализирани, поради което същите не могат да бъдат планирани в рамките на указанията, които КЕВР следва да издаде за новия регулаторен период 2022-2026 г.

С оглед коректно изчисляване на оценката на изпълнение на постигнатите нива на показателите за качество, дружествата следва да предвидят като крайна цел през 2026 г. отчетеното ниво през 2020 г. в случай, че същото е равно или по-високо от дългосрочното такова. В случай, че отчетът за 2020 г. извежда ниво по-ниско от дългосрочното, дружеството следва да планира достигане на дългосрочното ниво през 2026 г.

Група 2: Дружествата от всички групи оператори следва да предвидят постигането в края на регулаторния период на дългосрочните нива на следните показатели за качество:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Дългосрочно ниво – в края на периода
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	75%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	75%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода	съотношение	1,1
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,1
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,1

Предложените индивидуални цели на дружествата показват, че ВиК секторът постига дългосрочните нива на ПК1, ПК12а и ПК12б.

По отношение на определените в чл. 18, ал. 1, т. 10 и т. 11 дългосрочни нива на ПК7а и ПК7б е посочено, че същите съответстват на 100% покритие за агломерации над 2000 е.ж., поради което с оглед изпълнение на поети ангажименти от Република България за Директива 91/271/ЕИО, всеки оператор следва да прогнозира постигането на дългосрочните нива в края на периода.

С оглед коректно изчисляване на оценката на изпълнение на постигнатите нива на показателите за качество, дружествата следва да предвидят като крайна цел през 2026 г.

отчетеното ниво през 2020 г. в случай, че същото е равно или по-високо от дългосрочното такова. В случай, че отчетът за 2020 г. извежда ниво по-ниско от дългосрочното, дружеството следва да планира достигане на дългосрочното ниво през 2026 г.

Група 3: По отношение на показатели за качество, за които дългосрчните нива са постигнати и/или преизпълнени, дружествата от всички групи оператори следва да прогнозираят подобрене и/или задържане на постигнатите нива, стига същите да са над дългосрчните такива:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Дългосрочно ниво – в края на периода
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	8
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,5
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,25%

С оглед коректно изчисляване на оценката на изпълнение на постигнатите нива на показателите за качество, дружествата следва да предвидят като крайна цел през 2026 г. отчетеното ниво през 2020 г. в случай, че същото е равно или по-високо от дългосрочното такова. В случай, че отчетът за 2020 г. извежда ниво по-ниско от дългосрочното, дружеството следва да планира достигане на дългосрочното ниво през 2026 г.

Група 4: По отношение на останалите показатели за качество, за които не са постигнати дългосрчните нива общо за ВиК сектора:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Дългосрочно ниво – в края на периода
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	15
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	49%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	60
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	100%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	120
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,45
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,25
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,25%
ПК12г	Събираемост	%	95%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	20%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	90%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3

С оглед коректно изчисляване на оценката на изпълнение на постигнатите нива на показателите за качество, дружествата следва да предвидят като крайна цел през 2026 г. отчетеното ниво през 2020 г. в случай, че същото е равно или по-високо от дългосрочното такова. В случай, че отчетът за 2020 г. извежда ниво по-ниско от дългосрочното, дружеството следва да планира достигане на дългосрочното ниво през 2026 г.

Към момента за дружествата, които не са предоставяли услугите отвеждане и/или пречистване на отпадъчни води през 2019 г., респективно не са заложили цели да започнат тяхното предоставяне през следващия регулаторен период, не могат да се определят цели за свързаните с тези услуги ПК, докато не се изяснят целите за ниво на покритие с тези услуги (ПК7а, ПК7б). В тази връзка за тези дружества не се определят цели за ПК8, ПК9, ПК10, ПК11б, ПК11в, ПК12б, ПК12в, ПК14б и ПК15б.

Предложените от дружествата индивидуални цели за посочените ПК, в случаите в които са по-ниски от дългосрочните и/или не водят до достигане на дългосрочните нива на съответните ПК са коригирани с отстоянията от предложените прогнозни нива общо за сектора (сбор от предложените от дружествата индивидуални цели на ПК) спрямо дългосрочните нива на ПК.

В случаите, в които операторът прогнозира влошаване през 2026 г. спрямо отчетените през 2019 г. нива на съответните ПК, целите за 2026 г. са коригирани с цел постигане на подобрене спрямо отчета за 2019 г.

Информация за предложените индивидуални цели от дружествата и определените от Комисията прогнозни конкретни цели по чл. 21 от НРКВКУ е представена в следващите таблици:

ПК	ПК4а		ПК4б		ПК5		ПК6		ПК9		ПК11а		ПК11б	
Параметър	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи		Общи загуби на вода във водоснабдителните системи		Аварии по водопроводната мрежа		Налигане във водоснабдителната система		Аварии на канализационната мрежа		Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите		Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	
Ед. мярка	м³/км/ден		%		бр/100км/год		%		бр/100км/год		кВч/м³		кВч/м³	
Дългосрочно ниво	15		49%		60		100%		120		0,45		0,25	
Данни	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026
"ВиК" ЕАД, гр. Бургас	18,50	18,39	51,00%	49,00%	65,00	64,64	18,08%	71,64%	95,98	77,00	0,385	0,360	0,430	0,420
"ВиК Добрич" АД, гр. Добрич	23,52	23,24	82,42%	68,04%	50,33	50,33	8,78%	62,34%	264,52	264,41	0,877	0,744	0,100	0,100
"ВиК" ЕООД, гр. Плевен	13,56	13,56	61,00%	54,00%	74,96	74,60	67,67%	67,67%	126,45	126,34	0,827	0,693	0,213	0,213
"ВиК" ЕООД, гр. Пловдив	26,20	25,84	54,12%	49,00%	94,71	77,00	81,82%	81,82%	25,22	25,22	0,515	0,515	0,268	0,268
"ВиК" ЕООД, гр. Стара Загора	12,70	12,70	51,90%	49,00%	102,55	80,00	47,60%	65,00%	53,41	53,41	1,121	0,988	0,180	0,180
"ВиК -Варна" ООД, гр. Варна	24,23	23,93	61,97%	55,00%	85,12	84,76	100,00%	100,00%	127,02	126,91	0,530	0,450	0,254	0,240
"Софийска вода" АД	29,18	28,72	33,29%	33,29%	73,60	73,24	95,24%	95,24%	85,27	85,27	0,056	0,030	0,250	0,170
"ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	11,67	11,67	57,31%	49,00%	95,74	62,00	19,31%	72,86%	78,41	78,41	0,500	0,470	0,250	0,250
"ВиК" ЕООД, гр. Благоевград	17,41	17,34	52,26%	49,00%	81,65	81,30	84,03%	84,03%	44,87	44,87	0,143	0,143	0,164	0,164
"ВиК" ООД, гр. Русе	6,34	6,34	39,32%	39,32%	58,35	58,35	93,50%	93,50%	114,18	114,18	1,022	0,889	0,205	0,205
"ВиК-Видин" ЕООД, гр. Видин	3,65	3,65	45,00%	45,00%	196,20	140,00	6,34%	59,90%	648,61	648,50	0,729	0,595	0,693	0,683
"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	10,94	10,94	60,32%	53,00%	59,32	59,32	0,00%	53,56%	60,94	60,94	0,304	0,304	0,154	0,154
"Водоснабдяване и канализационни услуги" ЕООД, гр. Пазарджик	24,21	23,92	61,98%	54,00%	80,00	79,64	29,03%	82,59%	402,30	402,20	0,431	0,350	0,203	0,203
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, гр. Разград	13,07	13,07	68,00%	55,00%	63,03	63,03	100,00%	100,00%	11,38	11,38	1,353	1,219	0,447	0,437
"ВиК" ЕООД, гр. Смолян	5,75	5,75	45,10%	45,10%	40,00	40,00	25,00%	78,56%	182,14	182,03	0,749	0,615	0,281	0,250
"ВиК" ЕООД, гр. София	8,24	8,24	54,24%	49,00%	75,00	74,64	39,69%	65,00%	90,00	90,00	0,500	0,470	0,161	0,161
"ВиК" ЕООД, гр. Хасково	8,18	8,18	55,00%	49,00%	108,05	99,00	3,18%	56,74%	150,44	150,33	2,031	1,897	0,221	0,221
"ВиК" ЕООД, гр. Ямбол	14,15	14,15	68,67%	54,29%	140,78	140,43	23,86%	77,42%	562,05	561,94	1,278	0,550	0,832	0,822
"ВиК" ООД, гр. Габрово	8,68	8,68	56,03%	49,00%	64,54	61,00	0,00%	55,00%	109,42	109,42	0,343	0,343	0,195	0,195
"ВиК" АД, гр. Ловеч	6,79	6,79	54,28%	49,00%	86,52	86,17	29,59%	83,15%	70,86	70,86	0,800	0,667	0,286	0,276
"ВиК" ООД, гр. Монтана	20,62	20,44	76,74%	62,36%	78,97	78,62	7,41%	60,96%	148,29	148,18	0,484	0,460	0,242	0,242
"ВиК" ООД, гр. Враца	9,04	9,04	57,50%	49,00%	63,41	63,06	40,00%	80,00%	16,41	16,41	0,730	0,597	0,391	0,382
"ВиК" ООД, гр. Кърджали	8,41	8,41	48,79%	48,79%	97,26	96,91	25,55%	79,10%	4,90	4,90	0,527	0,470	0,417	0,380
"ВиК" ООД, гр. Перник	14,25	14,25	60,13%	49,00%	99,42	99,06	92,09%	92,09%	146,07	145,97	0,394	0,320	0,206	0,206
"ВиК" ООД, гр. Силистра	9,33	9,00	58,80%	49,00%	59,11	59,11	80,00%	80,00%	20,13	20,13	1,345	1,212	0,911	0,450
"ВиК - Сливен" ООД, гр. Сливен	0,00	30,00	0,00%	60,00%	0,00	80,00	0,00%	80,00%	0,00	25,15	0,000	0,514	0,000	0,192
"ВиК" ООД, гр. Търговище	8,73	8,73	60,27%	53,00%	59,99	55,00	68,97%	68,97%	43,21	43,21	1,087	0,954	0,236	0,236
"ВиК -Шумен" ООД, гр. Шумен	30,37	27,00	80,57%	66,20%	86,37	72,00	93,37%	93,37%	168,87	168,76	1,077	0,900	0,356	0,346
"ВиК" ООД, гр. Исперих	6,68	6,68	55,00%	49,00%	88,72	88,37	0,00%	53,56%	0,00	-	1,770	1,637	0,000	-

ПК	ПК4а		ПК4б		ПК5		ПК6		ПК9		ПК11а		ПК11б	
Параметър	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи		Общи загуби на вода във водоснабдителните системи		Аварии по водопроводната мрежа		Налягане във водоснабдителната система		Аварии на канализационната мрежа		Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите		Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	
Ед. мярка	м ³ /км/ден		%		бр/100км/год		%		бр/100км/год		кВч/м ³		кВч/м ³	
Дългосрочно ниво	15		49%		60		100%		120		0,45		0,25	
Данни	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026
"ВиК - Берковица" ЕООД, гр. Берковица	14,73	14,73	60,00%	49,00%	67,87	67,52	4,76%	58,32%	31,48	31,48	0,043	0,043	0,000	-
"ВКТВ" ЕООД, гр. Велинград	28,68	25,00	64,61%	50,24%	75,99	75,63	0,00%	53,56%	21,88	21,88	0,025	0,025	0,000	-
"ВКС" ЕООД, гр. Пещера	19,88	19,73	54,31%	49,00%	50,00	50,00	16,67%	70,22%	79,10	79,10	0,295	0,295	0,410	0,400
"УВЕКС" ЕООД, гр. Сандански	41,69	30,00	0,00%	49,00%	78,24	77,88	0,00%	53,56%	40,00	40,00	0,000	-	0,000	-
"ВиК Стенето" ЕООД, гр. Троян	7,55	7,55	47,50%	47,50%	36,90	36,90	70,37%	70,37%	133,90	133,79	0,139	0,139	0,317	0,307
"ВиК - Батак" ЕООД, гр. Батак	3,49	3,49	29,23%	29,23%	50,51	50,51	0,00%	55,00%	3,23	3,23	0,000	0,000	0,000	-
"ВиК - Белово" ООД	25,37	25,04	64,68%	50,31%	80,00	79,64	0,00%	53,56%	137,93	137,82	0,115	0,115	0,000	-
"Инфрастрой" ЕООД, гр. Брацигово	5,08	5,08	40,25%	40,25%	90,36	90,01	37,50%	91,06%	18,42	18,42	0,184	0,184	0,000	-
"ВиК - Кресна" ЕООД, гр. Кресна	21,58	21,37	60,36%	49,00%	57,47	57,47	83,33%	83,33%	94,87	94,87	0,000	-	0,000	-
"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракиово	10,79	10,79	52,00%	49,00%	109,85	109,49	0,00%	53,56%	0,00	-	0,000	-	0,000	-
"ВиК Паничище" ЕООД, гр. Сапарева баня	14,04	14,04	51,67%	49,00%	36,36	36,36	100,00%	100,00%	0,00	-	0,000	-	0,000	-

ПК	ПК11в		ПК11г		ПК12г		ПК12д		ПК12е		ПК15а		ПК15б	
Параметър	Оползотворяване на утайките от ПСОВ		Рехабилитация на водопроводната мрежа		Събираемост		Ефективност на привеждане на водомерите в годност		Ефективност на изграждане на водомерното стопанство		Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите		Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	
Ед. мярка	%		%		%		%		%		бр/1 000 СВО		бр/1 000 СКО	
Дългосрочно ниво	100%		1,25%		95%		20%		90%		4		3	
Данни	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026
"ВиК" ЕАД, гр. Бургас	43,00%	58,37%	0,95%	1,21%	90,00%	90,11%	12,00%	16,16%	92,00%	92,50%	6,60	5,69	6,00	4,29
"ВиК Добрич" АД, гр. Добрич	0,00%	50,00%	1,25%	1,25%	90,69%	90,81%	7,59%	12,00%	59,43%	81,42%	4,06	4,06	3,20	3,20
"ВиК" ЕООД, гр. Плевен	100,00%	100,00%	0,46%	0,72%	89,02%	90,00%	20,00%	20,00%	89,41%	89,41%	4,39	4,39	6,86	4,66
"ВиК" ЕООД, гр. Пловдив	100,00%	100,00%	0,52%	1,25%	86,80%	90,00%	14,00%	18,86%	30,09%	80,00%	4,82	4,47	7,23	4,82
"ВиК" ЕООД, гр. Стара Загора	0,00%	50,00%	0,47%	1,00%	92,94%	95,00%	13,94%	18,78%	74,48%	90,00%	5,06	4,70	6,96	4,70
"ВиК -Варна" ООД, гр. Варна	95,56%	95,56%	0,25%	0,51%	89,97%	90,09%	17,59%	17,59%	91,09%	91,09%	8,36	6,83	9,32	5,72
"Софийска вода" АД	100,00%	100,00%	1,15%	1,25%	70,13%	90,00%	20,10%	20,10%	89,47%	89,47%	6,27	5,20	4,82	3,90
"ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	50,00%	65,37%	0,54%	0,80%	91,00%	91,12%	13,00%	17,51%	90,00%	90,00%	5,12	4,77	9,33	5,73
"ВиК" ЕООД, гр. Благоевград	81,97%	97,34%	1,56%	1,56%	91,43%	91,55%	11,95%	16,10%	77,93%	90,00%	5,80	5,45	2,44	2,44
"ВиК" ООД, гр. Русе	100,00%	100,00%	1,26%	1,26%	95,00%	95,00%	20,00%	20,00%	100,00%	100,00%	6,80	5,82	5,62	5,05
"ВиК-Видин" ЕООД, гр. Видин	100,00%	100,00%	0,48%	0,73%	92,23%	92,35%	10,34%	13,93%	98,39%	98,39%	6,14	5,39	7,15	4,79
"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	100,00%	100,00%	0,69%	0,95%	84,80%	90,00%	14,08%	18,97%	72,48%	85,00%	6,39	5,55	4,80	4,23
"Водоснабдяване и канализационни услуги" ЕООД, гр. Пазарджик	0,00%	50,00%	1,00%	1,00%	91,82%	91,94%	5,64%	12,00%	47,23%	80,00%	3,92	3,92	2,92	2,92
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, гр. Разград	100,00%	100,00%	0,70%	0,96%	83,38%	90,00%	20,07%	20,07%	90,38%	90,38%	5,75	5,40	3,83	3,26
"ВиК" ЕООД, гр. Смолян	100,00%	100,00%	1,94%	1,94%	97,59%	97,59%	7,64%	12,00%	80,40%	90,00%	8,50	6,92	3,45	3,45
"ВиК" ЕООД, гр. София	80,00%	95,37%	0,92%	0,92%	88,44%	90,00%	6,64%	12,00%	45,00%	80,00%	3,37	3,37	1,26	1,26
"ВиК" ЕООД, гр. Хасково	100,00%	100,00%	0,28%	0,54%	88,19%	92,00%	5,09%	12,00%	59,52%	81,51%	6,07	5,35	5,59	5,02
"ВиК" ЕООД, гр. Ямбол	70,31%	85,68%	0,67%	0,93%	88,15%	90,00%	11,25%	15,15%	74,00%	85,00%	6,35	5,53	4,34	3,77
"ВиК" ООД, гр. Габрово	100,00%	100,00%	1,10%	1,10%	90,00%	90,12%	19,73%	19,73%	79,17%	85,00%	7,35	6,17	5,95	5,38
"ВиК" АД, гр. Ловеч	0,00%	50,00%	0,44%	0,70%	90,05%	90,16%	14,79%	19,92%	66,56%	88,55%	4,90	4,55	5,69	5,12
"ВиК" ООД, гр. Монтана	0,00%	50,00%	0,70%	0,96%	85,00%	90,00%	7,51%	12,00%	57,73%	80,00%	5,17	4,82	5,00	4,43
"ВиК" ООД, гр. Враца	100,00%	100,00%	2,02%	2,02%	91,40%	91,52%	15,49%	15,49%	59,77%	81,76%	4,09	4,09	8,01	5,16
"ВиК" ООД, гр. Кърджали	85,71%	90,00%	1,52%	1,52%	82,16%	90,00%	20,00%	20,00%	60,00%	81,99%	6,36	5,53	2,26	2,26
"ВиК" ООД, гр. Перник	100,00%	100,00%	1,12%	1,12%	83,09%	90,00%	17,14%	17,14%	100,00%	100,00%	3,99	3,99	2,95	2,95
"ВиК" ООД, гр. Силистра	82,91%	98,28%	2,96%	2,96%	83,20%	90,00%	7,41%	12,00%	46,54%	80,00%	6,33	5,40	2,89	2,89
"ВиК - Сливен" ООД, гр. Сливен	0,00%	100,00%	0,00%	0,40%	0,00%	90,00%	0,00%	12,00%	0,00%	80,00%	0,00	4,00	0,00	3,00
"ВиК" ООД, гр. Търговище	112,64%	100,00%	0,90%	0,90%	82,51%	90,00%	9,31%	12,53%	90,69%	90,69%	4,25	4,25	2,75	2,75
"ВиК -Шумен" ООД, гр. Шумен	89,33%	95,00%	0,42%	0,68%	87,99%	90,00%	9,66%	13,01%	52,56%	80,00%	6,51	5,63	12,84	7,24
"ВиК" ООД, гр. Исперих	0,00%	-	1,48%	1,48%	90,96%	91,08%	20,00%	20,00%	90,40%	90,40%	5,38	5,03	0,00	-

ПК	ПК11в		ПК11г		ПК12г		ПК12д		ПК12е		ПК15а		ПК15б	
Параметър	Оползотворяване на утайките от ПСОВ		Рехабилитация на водопроводната мрежа		Събираемост		Ефективност на привеждане на водомерите в годност		Ефективност на изграждане на водомерното стопанство		Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите		Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	
Ед. мярка	%		%		%		%		%		бр/1 000 СВО		бр/1 000 СКО	
Дългосрочно ниво	100%		1,25%		95%		20%		90%		4		3	
Данни	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026	Разчет ВиКО 2026	Инд. Цел КЕВР 2026
"ВиК - Берковица" ЕООД, гр. Берковица	0,00%	-	0,18%	0,44%	98,22%	98,22%	21,69%	21,69%	27,91%	80,00%	2,97	2,97	1,64	1,64
"ВКТВ" ЕООД, гр. Велинград	0,00%	-	4,56%	1,25%	79,44%	90,00%	6,30%	12,00%	100,00%	100,00%	4,49	4,14	3,02	3,02
"ВКС" ЕООД, гр. Пещера	95,29%	95,29%	0,48%	0,74%	81,76%	90,00%	10,30%	13,87%	84,25%	90,00%	3,02	3,02	3,38	3,38
"УВЕКС" ЕООД, гр. Сандански	0,00%	-	0,49%	0,75%	78,34%	90,00%	17,93%	17,93%	60,11%	82,11%	5,52	5,17	0,12	0,12
"ВиК Стенето" ЕООД, гр. Троян	0,00%	-	1,84%	1,84%	90,49%	90,61%	19,80%	19,80%	100,21%	100,00%	3,73	3,73	2,97	2,97
"ВиК - Батак" ЕООД, гр. Батак	0,00%	-	0,00%	0,40%	77,78%	90,00%	3,97%	12,00%	69,42%	80,00%	0,00	-	0,00	-
"ВиК - Белово" ООД	0,00%	-	0,00%	0,40%	100,00%	100,00%	4,11%	12,00%	100,00%	100,00%	2,42	2,42	0,80	0,80
"Инфрастрой" ЕООД, гр. Брацигово	0,00%	-	0,18%	0,44%	87,80%	90,00%	15,00%	15,00%	60,60%	82,59%	3,08	3,08	0,48	0,48
"ВиК - Кресна" ЕООД, гр. Кресна	0,00%	-	1,15%	1,15%	95,54%	95,54%	18,86%	18,86%	96,09%	96,09%	3,75	3,75	1,02	1,02
"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракиново	0,00%	-	0,00%	0,40%	15,15%	90,00%	3,83%	5,16%	27,66%	80,00%	2,96	2,96	0,21	0,21
"ВиК Паничище" ЕООД, гр. Сапарева баня	0,00%	-	0,41%	0,67%	85,56%	90,00%	11,11%	14,97%	55,56%	80,00%	3,74	3,74	0,00	-

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 3 от Закона за енергетиката, чл. 21 и чл. 23 от Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

За регулаторния период, започващ от 01.01.2022 г., определя:

- 1. Групи ВиК оператори съгласно т. 1 „ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ГРУПИ ВИК ОПЕРАТОРИ“ от мотивите на настоящето решение.**
- 2. Прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите по смисъла на НРКВКУ за 2026 г. съгласно т. 2.4 „Прогнозни конкретни цели за регулаторен период 2022-2026 г.“ от мотивите на настоящето решение.**

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд - София град в 14 - дневен срок.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:
Р. ТОТКОВА**