



РЕШЕНИЕ

№ Л - 557
от 28.09.2021 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 28.09.2021 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-885 от 30.08.2021 г. във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-59 от 27.07.2021 г. от „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 08.09.2021 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-59 от 27.07.2021 г. от „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-185 от 29.07.2021 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-59 от 05.08.2021 г. от „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД е изискано да представи данни за опита на заявителя относно извършването на подобна дейност, съгласно чл. 11, ал. 2, т. 8 от НЛДЕ. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-59 от 12.08.2021 г. дружеството е представило изисканите данни. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-59 от 05.08.2021 г. и от 26.08.2021 г. дружеството е представило допълнителна информация към заявлението.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-885 от 30.08.2021 г., приет с решение по Протокол № 181 от 02.09.2021 г., т. 4. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на 08.09.2021 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

I. „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-59 от 27.07.2021 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на

лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20210521110141 от 21.05.2021 г., заявителят е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 205177946, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1616, район Витоша, кв. „Бояна“, ул. „Беловодски път“ № 15-17.

„Газ Енерджи Файненс“ ЕООД има следния предмет на дейност: добив и търговия с нефт, нефтопродукти, природен газ, сгъстен газ, втечнен газ; всякаква друга дейност, която не е забранена от закона. Размерът на капитала на дружеството е 5000 лв., разпределен в 50 дяла, всеки с номинална стойност 100 лв., изцяло притежавани от „АРКО КЕПИТАЛ МЕНИДЖМЪНТ“ ЕООД с ЕИК 201209713, видно от представения Учредителен акт, по силата на който се образува Еднолично дружество с ограничена отговорност с фирма „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД.

Видно от Справка за актуално състояние от Търговския регистър, към 30.08.2021 г., „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД се управлява и представлява от Тая Тошкова Тодорова – управител.

Видно от горното, „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

2. Видно от представените декларации от управителя на дружеството, същият не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Също така управителят е представил декларация, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, съответно не е определян срок по чл. 59, ал. 4 от ЗЕ, не му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи: Поисканият срок е необходим с оглед допълнителното утвърждаване на дружеството на газовия пазар и реализация на заложената в бизнес плана му концепция за дългосрочно развитие на българския енергиен пазар. Заявителят счита, че пазарната и регулаторната среда в Р България е благоприятна за осъществяване на търговските му цели, което ще допринесе и за цялостното развитие и ликвидност на пазара с природен газ. Дружеството допълва, че исканият срок от 10 години е в съответствие с практиката на КЕВР при предоставяне на лицензии за търговия.

С оглед на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ, лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и

човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Газ Енерджи Файненс“ ЕООД ползва офис, находящ се в гр. София, ул. „Беловодски път“ № 15-17, съгласно сключен Договор за предоставяне на услуги и ресурси от (...) г., сключен с (...). Дружеството е представило и (...). Обособеното офис пространство за извършване на дейността „търговия с природен газ“ е обзаведено с мебели и офис оборудване, като са организирани шест броя самостоятелни работни места. Обзаведена е и заседателна зала за провеждане на търговски преговори.

Дейността на дружеството ще се осъществява чрез използването на следните информационни и комуникационни средства: сървърна конфигурация (...) г.

В писмо с изх. № ГХБ 462 от 21.07.2021 г. „Газов Хъб Балкан“ ЕАД посочва, че средствата на заявителя за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерните изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т. ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми, както и че отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в т. ч. по отношение на обмен на данни между „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, както и че от м. януари 2020 г. заявителят има успешен достъп до системата за борсова търговия и реализирани сделки на нея. Представена е извадка от системата на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД за сключените от „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД сделки за търговия с природен газ на българския пазар.

„Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП) с писмо с изх. № 97 от 26.07.2021 г. заявява, че „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП.

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-59 от 05.08.2021 г., дружеството е предоставило писмо от 29.07.2021 г. на „Булгартрансгаз“ ЕАД, от което е видно, че към 26.07.2021 г. „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД въз основа на сключени договори за достъп и пренос, за покупко-продажба на природен газ за балансиране и за ползване на виртуална търговска точка (ВТТ) с преносния оператор, дружеството е получило достъп до платформата за търговско диспечирание (CDP) с възможност да: подава заявки и коригиращи заявки; подава информация, необходима за разпределение на количествата по чл. 21, ал. 4, чл. 22 ал. 2, т. 1 и т. 2 от Правилата за търговия; достъп до услуги свързани с ВТТ, както и да получава данни за закупен капацитет, оперативни данни за преминали количества, информация за разпределение на количества на пунктове за предаване/приемане, информация за балансовия статус, месечни отчети за предоставени услуги.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Газ Енерджи Файненс“ ЕООД е представило схема на управленската и организационна структура, автобиографии и документи за завършено висше образование, удостоверяващи опыта и квалификацията на персонала за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Организационната структура на дружеството се състои от следните отдели, които са на подчинение на управителя на дружеството: отдел „Счетоводство и финанси“; „Търговски отдел“ и „Оперативен отдел“. В отдел „счетоводство и финанси“ има две работни места. Функциите на отдела включват фактуриране на стоките и услугите, предоставени от дружеството; осчетоводяване на извършените операции; планиране на паричния поток, плащания и постъпления; опериране с банкови сметки. В „Търговски отдел“ има две работни места. Функциите на отдела са, както следва: комуникация и договаряне с клиенти и доставчици; опериране на търговските платформи; предаване на търговска информация към

отдел „Счетоводство и финанси“ и към оперативен отдел; изготвяне на пазарни анализи. Оперативен отдел включва две работни места, обработка заявки на клиенти и доставчици; отговаря за резервирането и номинирането на капацитетни продукти; комуникира с оператора на преносната мрежа; отговаря за изпълнението на договорите с „Булгартрансгаз“ ЕАД; изготвя количествени оперативни отчети.

В дейността на дружеството пряко ангажирани с търговията с природен газ са седем броя служители на длъжности, както следва: (...). От представените документи е видно, че лицата, ангажирани в тази дейност, притежават квалификация и опит и познават пазара на природен газ. Представено е копие на диплома за завършено образование и автобиография, удостоверяващи образованието, опита и квалификацията на управителя на дружеството.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД за 2018 г., 2019 г. и 2020 г. е видно, че дружеството отчита печалба през периода, както следва: 65 хил. лв. за 2018 г., 33 хил. лв. за 2019 г. и 8 хил. лв. за 2020 г. Общите приходи на дружеството нарастват от 894 хил. лв. през 2018 г. на 9840 хил. лв. за 2020 г. Общите разходи на дружеството нарастват от 822 хил. лв. за 2018 г. на 9823 хил. лв. за 2020 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: суровини, материали и външни услуги; персонала в т. ч. за възнаграждения и осигуровки; разходи за лихви, финансови и други разходи.

Общата сума на активите на дружеството нараства от 905 хил. лв. за 2018 г. на 4260 хил. лв. за 2020 г. Нетекущите активи са в размер 1188 хил. лв. за 2020 г., като за предходните две години, дружеството не е притежавало нетекущи активи. Текущите активи нарастват от 905 хил. лв. за 2018 г. на 2955 хил. лв. за 2020 г. Записаният капитал е в размер на 5 хил. лв. годишно през разглеждания период. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 70 хил. лв. за 2018 г. на 108 хил. лв. за 2020 г. Дружеството няма отчетени нетекущи пасиви. Текущите пасиви се увеличават от 835 хил. лв. за 2018 г. на 4152 хил. лв. за 2020 г.

От паричните потоци за периода 2018 – 2020 г. е видно, че паричните постъпления са от основната търговска дейност на дружеството – приходи от парични постъпления от търговски контрагенти. По отношение на финансовата дейност постъпленията са от получени заеми, а са извършвани плащания по предоставени заеми, за дължими лихви и други. От паричните потоци е видно, че паричните наличности са с положителни стойности.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД за периода 2018 – 2020 г.

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал за 2018 г. и 2019 г. не може да бъде изчислен, тъй като за двете години дружеството не притежава дълготрайни активи. Коефициентът за 2020 г. е в размер 0,09, което означава, че дружеството не е разполагало с достатъчно свободен собствен капитал да инвестира в нови дълготрайни активи. *Коефициентът на обща ликвидност* намалява от 1,08 за 2018 г., 1,43 за 2019 г. и 0,71 за 2020 г., което показва че дружеството е имало свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения през първите две години и може да е имало затруднения през последната година. *Коефициентът на финансова автономност*, който показва степента на независимост от ползване на привлечени средства намалява от 0,08 за 2018 г. на 0,03 за 2019 г., което показва, че дружеството е имало затруднения при покриването със собствени средства на задължения си.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

„Газ Енерджи Файненс“ ЕООД заявява в бизнес плана, че дружеството има открити сметки в лева, евро и щатски долари в (...), където запазва своите средства за търговската дейност, като дружеството оперира основно с оборотни средства и собствен капитал.

Заявителят е представил информация, удостоверяваща налични обезпечения по договорите с „Булгартрансгаз“ ЕАД и за платформата за търговия „Газов Хъб Балкан“. Съгласно клаузите на договорите, дружеството има задължение да поддържа обезпечения, в потвърждение на което е предоставено копие на писмо с изх. № БТГ-24-00-1568-(1) от 25.06.2021 г. от „Булгартрансгаз“ ЕАД за удостоверяване на наличните депозити по действащите договори, както следва:

1. По Договор за достъп и пренос на природен газ № (...) 2018 г.: депозит в размер на (...) лв.;
2. По Договор за покупка и продажба на природен газ за балансиране № (...) г.: депозит на стойност (...) лв.;
3. По Договор за достъп и съхранение на природен газ № (...) г.: депозит в размер на (...) лв.;
4. За платформата за търговия „Газов Хъб Балкан“ ЕАД: депозит в размер на (...) лв.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД за периода 2021 – 2025 г.

„Газ Енерджи Файненс“ ЕООД е представило бизнес план за периода 2021 – 2025 г., както следва:

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2021 – 2025 г.

Прогнозните обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Средна продажни цени, лв./МВтч	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средни покупни цени, лв./МВтч	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Търгувани количества, ГВтч	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

В бизнес плана „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД е представило SWOT анализ, в който дружеството е посочило своите силни и слаби страни, възможностите за развитие и вероятните опасности за дейността си. Силните страни са изразяват предимно във факта, че дружеството е част от корпоративна група с опит в инвестициите, развитието на бизнеси, включително и в енергийния сектор, което гарантира на дружеството достъп до развитите от едноличния собственик процеси и ресурси, което го прави разпознаваем участник на газовия пазар. „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД разполага с управленски кадри и служители с висока квалификация и богат опит, които са допълнителна гаранция за качественото развитие на дейността „търговия с природен газ“. Основните заплахи според заявителя са: изменения в пазарната конюнктура и спад в потреблението на природен газ поради влошаване на икономическите условия; опасност от влошаване на финансовото състояние на ключови клиенти; сегментиране на пазара и конкуренция с големи участници. Перспективите според дружеството са свързани с възможностите за износ на природен газ в региона, както и с внедряването на нови технологии в управлението на количествата природен газ.

2. Прогнозни годишни финансови отчети

„Газ Енерджи Файненс“ ЕООД е представило прогнозни счетоводен баланс и отчет за приходи и разходи за периода 2021 – 2025 г. Дружеството предвижда печалба за периода в

размер, както следва: (...) хил. лв. за 2021 г., (...) хил. лв. за 2022 г., (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г. и (...) хил. лв. за 2025 г. Общите приходи нарастват от (...) хил. лв. през 2021 г. на (...) хил. лв. през 2025 г. Приходите включват приходи от продажби и финансови приходи. Общите разходи нарастват от (...) хил. лв. през 2021 г. на (...) хил. лв. през 2025 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: суровини, материали и външни услуги; персонала в т.ч. за възнаграждения и осигуровки; разходи за лихви, финансови и други разходи.

Общата сума на актива е (...) хил. лв. за 2021 г. и нараства на (...) хил. лв. за 2025 г. Размерът на нетекущите активи се изменя от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г., а текущите активи от (...) хил. лв. за 2021 г. се увеличават на (...) хил. лв. за 2025 г.

За периода записаният капитал е в размер на (...) хил. лв. годишно за периода. Собственият капитал е в размер на (...) хил. лв. за 2021 г. и се увеличава на (...) хил. лв. за 2025 г. Дългосрочните задължения са в размер (...) хил. лв. годишно и остават с непроменена стойност през периода.

Краткосрочните задължения са в размер на (...) хил. лв. за 2021 г. и се изменят на (...) хил. лв. през 2025 г.

От представените прогнозни парични потоци за периода 2021 – 2025 г. е видно, че паричните постъпления ще бъдат от основната дейност – от търговски контрагенти. Плащанията за основната дейност са за трудови възнаграждения и осигуровки и плащания към доставчици. От паричните потоци е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозни приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД за периода 2021 – 2025 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал от (...) за 2021 г. плавно се увеличава през периода и през 2025 г. е в размер на (...), Това е показател, че дружеството ще има достатъчно свободен собствен капитал за инвестиции в нови дълготрайни активи в края на периода. *Коефициентът на обща ликвидност* от (...) през 2021 г., се увеличава до (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства е със стойност (...) за 2021 г. и се увеличава до (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения при покриване на задълженията си със собствени средства.

Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД ще бъде добро в края на периода на бизнес плана.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, в предложения от заявителя

проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги уреждат отношенията между „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. реда и условията за сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ, както и минималното съдържание на договорите;
2. прилагането на процедурите по Правилата за търговия с природен газ, актуални към момента на изпълнение на договора;
3. предоставяните услуги от Дружеството;
4. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;
5. информация, която се предоставя на Клиентите на дружеството преди сключването на договора, включително предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

(2) Информация за Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба:

Наименование: „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД

ЕИК: 205177946

Адрес: гр. София, ул. „Беловодски път“ № 15-17.

Лицензия №...../.....за дейността „търговия с природен газ“, издадена на от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за ...години.

(3) Клиент е всяко лице, което е сключило договор за покупка на природен газ с „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД.

Чл. 2. При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, от Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договори“

Чл. 3. (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните;
2. условия за заявяване, закупуване и доставка на природен газ;
3. условия за плащане, неустойки и др.;
4. условия за изменение, подновяване и прекратяване на договора;
5. права на доставчика при неизпълнение на купувача по договора;

6. финансови гаранции за изпълнение.

Чл. 5. При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

Чл. 6. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е: Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:....., тел:.....

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Подаване на предложения, жалби и сигнали от клиенти“

Чл. 8. Клиентите на природен газ на Дружеството имат право да подават писмени предложения, сигнал и жалби до изпълнителния директор на Дружеството по въпроси, свързани с дейността на Дружеството и с изпълнението на договорите, сключени между страните по тях.

Чл. 9. (1) Предложенията, сигналите и жалбите могат да бъдат писмени или устни, да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по телефон, факс или електронна поща.

(2) Подадените по ал. 1 предложения, сигнали или жалби се регистрират.

(3) Когато е необходимо предложението, жалбата или сигналът да се подаде писмено или да отговаря на определени изисквания, на подателя се дават съответни указания и разяснения.

(4) Не се разглеждат анонимни предложения, жалби или сигнали.

Чл. 10. (1) Решението по предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Средствата за изясняване на случая се определят от изпълнителния директор на Дружеството, освен ако нормативен акт предписва доказването да се извърши по определен начин или с определени средства.

(4) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

Чл. 11. Проверки и проучвания във връзка с предложения, сигнали и жалби могат да се възлагат на всички служители в Дружеството в рамките на тяхната компетентност.

Чл. 12. Изпълнителният директор на Дружеството взема решението и определя мерки за неговото изпълнение, както и начина и срока за изпълнението.

Раздел четвърти „Разглеждане на предложенията“

Чл. 13. Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейността с дружеството.

Чл. 14. Предложенията се правят пред изпълнителния директор на Дружеството.

Чл. 15. (1) Решението по предложението се взема най-късно до един месец след неговото постъпване и се съобщава на подателя в седем-дневен срок.

(2) Когато е необходимо по-продължително проучване, срокът за вземане на решението може да бъде продължен до три месеца, за което се съобщава на подателя.

Раздел пети „Разглеждане на сигналите и жалбите“

Чл. 16. Потребителите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

Чл. 17. (1) Сигналите и жалбите се подават до изпълнителния директор на Дружеството.

(2) Когато уважи сигнала или жалбата, изпълнителният директор на Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неправилност и уведомява писмено подателя и другите заинтересовани лица.

(3) При условие, че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, молба, сигнал или предложение, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 18. (1) Когато особено важни причини налагат това, срокът може да се продължи от изпълнителния директор, но не повече от един месец, за което се уведомява подателят.

(2) Когато сигналът или жалбата не са уважени, съобщават се и съображенията за това.

(3) Когато с решението се засягат права или законни интереси на други лица или организации, то се съобщава и на тях.

Чл. 19. Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

Раздел шести „Други разпоредби“

Чл. 20. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

Раздел седми „Заклучителни разпоредби“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД, с ЕИК: 205177946, лицензия № Л-557-15 от 28.09.2021 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Газ Енерджи Файненс“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА