

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране

ПРОТОКОЛ

№ 323**София, 19.10.2023 година**

Днес, 19.10.2023 г. от 10:24 ч. се проведе открито заседание на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) в пълен състав, ръководено от председателя доц. д-р Иван Н. Иванов.

На заседанието присъстваха членовете на Комисията Александър Йорданов, Благой Голубарев, Димитър Кочков, Пенка Трендафилова и главният секретар Росица Тоткова (без право на глас).

На заседанието присъстваха П. Младеновски – директор на дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“, Б. Балабанов – началник на отдел „Контрол и решаване на спорове в електроенергетиката и топлоенергетиката“ и експерти на КЕВР.

Заседанието беше излъчено в реално време чрез интернет страницата на Комисията.

Председателят доц. д-р Иван Н. Иванов откри заседанието и констатира, че не са налице правни пречки за провеждането му.

Съгласно решение на КЕВР по Протокол № 312 от 11.10.2023 г., т. 1, е осигурена и възможност за дистанционно участие чрез програмата за съобщения Skype.

Предвид това, Комисията за енергийно и водно регулиране е поканила като страна по преписката лицата, представляващи **„ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД** за присъствено или виртуално участие в откритото заседание чрез програмата за съобщения Skype.

„ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД е уведомено за провеждане на заседанието с писмо на КЕВР с изх. № Е-13-49-17/11.10.2023 г.

На откритото заседание се явиха:

- г-н Щерю Радев – упълномощен представител на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД;
- г-жа Вера Карабашлиева – представител на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД.

На откритото заседание беше разгледан доклад с вх. № Е-Дк-1174 от 03.10.2023 г. относно заявление за одобряване на „Общи условия за продажба на електрическа енергия при условията на доставка от последна инстанция на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД, подадено от „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД.

Докладът, изготвен от работна група в състав: Пламен Младеновски, Елена Маринова, Благовест Балабанов, Мария Ценкова, Даниела Митрова, Красимир Николов, Силвия Петрова, Радостина Методиева, Радослав Райков, е приет с решение на КЕВР на закрито заседание по т. 1 от Протокол № 312/11.10.2023 г. и публикуван на интернет страницата на Комисията.

Доц. д-р И. Н. Иванов:

В процедурата на откритото заседание Комисията надлежно информира заявителя за датата, часа и мястото на провеждане на откритото заседание, на което Комисията очаква да чуе становището на заявителя по изготвения доклад. Своевременно, както ме информираха от администрацията на Комисията, е поканена г-жа Михаела Михайлова – Дьорфлер – заместник – председател на съвета на директорите, като, въпреки че е изпратена поканата няма нито заявено участие, нито отговор, дори и отрицателен, на нашата покана...

Да изчакаме колеги. Заповядайте! Заседанията в Комисията започват в определения час, поради това, че те са открити и се излъчват и затова Ви правя забележка, че закъсняхте. Вие ще се представите, като упълномощени представители на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД. Моля Ви се, първо, се представете, а след това представете, макар и устно, становището на дружеството заявител по изготвения от работната група на Комисията доклад. Заповядайте!

Щ. Радев – упълномощен представител на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД:

Уважаеми г-н Председател, уважаеми членове на Комисията, уважаеми членове на работната група, аз съм Щерю Радев от „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД.

Доц. д-р И. Н. Иванов:

Г-н Радев, слушаеме Ви!

Щ. Радев – упълномощен представител на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД:

Ние се запознахме подробно с доклада и искаме да изкажем нашите комплименти към работната група за добрата работа. Изключително подробно са разгледали нашия проект. Повечето забележки... нямаме изобщо никакъв коментар и ги приемаме. Само накратко искаме да изразим нашето становище към два момента. Към точка I, VIII, XIII, XVII и XVIII. Те общо взето се въртят около едно и също нещо. Предвидено е в нашите Общи условия при системно неизпълнение на задълженията на нашите клиенти да имаме възможност да им поискаме обезпечение. Работната група не се е съгласила с този подход и е предложила вместо това да се запише това изискване в индивидуалните договори.

На първо място, според нас няма пречка да е в Общите условия, тъй като те са, както знаете, публично известни. На следващо място, става дума за доставчик от последна инстанция, който, както знаем всички, няма право да отказва доставка и трябва да се включва само в краен случай, т.е. пазарният принцип е всеки клиент да си намери доставчик на свободния пазар и да си избере търговец. Ако няма как, каквото и да направи, тогава да се включи ДПИ. Това значи, че трябва да има сравнително кратък престой на клиентите при доставчик от последна инстанция. За съжаление наблюдаваме с години стоят, без да проявяват активност клиентите.

Отделно някои от нашите клиенти, търговците пък не искат да сключват договори с тях, защото са с лош кредитен рейтинг, но ние няма как да им откажем, така че считаме, че поради тези причини е нормално ДПИ да има по-тежки условия от търговците с цел да се насърчи именно либерализацията на пазара. Това е по тези четири точки.

Имаме още. Тя не е точно забележка, но по-скоро искаме да обърнем внимание по точка т. I. 25 и т. II. 5. Работната група не е съгласна с нашето предложение да можем да използваме телефон като канал за комуникация с клиентите. Считаме, че не трябва да се ограничава начинът на комуникация и още повече от нашия опит самите клиенти искат да ги уведомяваме по телефон за, примерно, резултати от някакво запитване, което са подали, някаква проверка, която са изисквали ние да извършим по тяхно искане и от друга страна пък ние имаме, от много години, вече въведена система и ги уведомяваме за дължими суми по ЕС със SMS преди прекъсване, ако се наложи пак изпращаме SMS, така че не считаме, че е в полза на клиента да се ограничава този канал за комуникация. Това е от нас. Пак искам да кажа, че сме впечатлени от доклада.

Доц. д-р И. Н. Иванов:

Благодаря Ви, г-н Радев! Вие сте г-жа Мариана Михайлова – Дьорфлер нали?

В. Карабашлиева – представител на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД.

Не. Аз съм Вера Карабашлиева, също от ЕВН.

Доц. д-р И. Н. Иванов:

Имате ли нещо, което да добавите?

В. Карабашлиева – представител на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД.

Не, това е всичко.

Доц. д-р И. Н. Иванов:

Обръщам се към работната група. Представителите на работната група чува поздравленията от страна на ЕВН по повод на изготвения доклад и заедно с това бяха направени и забележки по него. Искате ли да вземете отношение по тях сега или ще изчакате писменото становище, след което забележките ще получат своя отговор в окончателния доклад и решение, което Комисията ще приеме? Слушаме Ви, г-н Младеновски!

П. Младеновски – директор на дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“:

Уважаеми г-н Председател, уважаеми членове на Комисията, уважаеми представители на ЕВН, след като получим писменото становище и подробно се запознаем с възраженията на дружеството, тогава вече можем по-детайлно да вземем отношение към всяко едно от тях. Аз искам само да отбележа, че по отношение на комуникацията с

телефон все пак трябва да има някаква следа оставена и тъй като имаме печален опит при проверките на електроразпределителните дружества, където се твърди, че клиентите са уведомени по телефона, няма никакви доказателства за това. Насрещната страна пък твърди, че не е уведомена по никакъв начин. Именно може би поради тази причина колегите са премахнали тази възможност, в случая тя не е премахната, а по-скоро трябва да има и друг канал за комуникация, освен телефонното обаждане. Благодаря!

Доц. д-р И. Н. Иванов:

Благодаря, г-н Младеновски! Няма допълнително изказване от г-н Балабанов. Заповядайте, г-н Радев!

Щ. Радев – упълномощен представител на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД:

Само искам да кажа, че повечето наши телефонни разговори се записват и отделно, ако става дума за 2.5., което е част от Правилата за работа с клиенти, там е само, ако клиентът е поискал изрично да го уведомим по телефона... Иначе си остава писмената форма. Също пропуснах да отбележа, че молбата ни е да ни дадете срок, ще изложим подробно нашите виждания по поставените от работната група въпроси.

Доц. д-р И. Н. Иванов:

Благодаря Ви, г-н Радев! Няма изказвания от членовете на Комисията. Аз само ще отбележа, че в новия пакет, който вероятно през пролетта ще бъде гласуван в Европейския съюз, имам предвид и в парламента и в съвета, инструментът *Доставчик от последна инстанция* се въвежда като задължителен за всяка една страна членка, по причина, че не трябва да има дори един жител в Европейския съюз, който да остане без електроенергия, така че е важно тези Общи условия, след като бъдат, разбира се, одобрени от Комисията, да бъдат спазвани.

Преди да закрия заседанието, първото съобщение, което искам да направя, че 14-дневен е срокът, в който може (и считам, че е задължително дори) да подадете писмено становище. Това, което Вие казахте може, разбира се, и да бъде допълнено или модифицирано, но очакваме писменото Ви становище. Второ, закритото заседание, на което Комисията ще излезе с решение, го насрочвам за 16.11.2023 г. След това ще Ви уведомим своевременно. Г-н Радев, благодаря Ви и на Вас.

Успешен ден Ви желая!

Щ. Радев – упълномощен представител на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД:

И аз Ви благодаря и на всички успешен ден и ние желаем!

Комисията прецени, че обстоятелствата по образуваното производство са изяснени пълно и всестранно, и на основание чл. 47, ал. 1 от Правилника за дейността на КЕВР и на нейната администрация

РЕШИ:

Насрочва закрито заседание на 16.11.2023 г. за приемане на решение относно заявление за одобряване на „Общи условия за продажба на електрическа енергия при условията на доставка от последна инстанция на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД, подадено от „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД.

Приложения:

1. Уведомително писмо на КЕВР с изх. № Е-13-49-17/11.10.2023 г. до „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД.

2. Пълномощно на Щерю Радев Радев от Петър Филипов Янков – прокуриснт и Велко Раднев Куршумов – зам. председател на СД на „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД.

ЧЛЕНОВЕ НА КЕВР:

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

.....
А. Йорданов

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

.....
Б. Голубарев

.....
Д. Кочков

.....
П. Трендафилова

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА

Протоколирал:

И. Зашева - главен експерт