

ОБЩИ УСЛОВИЯ

НА

***ДОГОВОРИТЕ ЗА ДОСТАВКА НА ПРИРОДЕН ГАЗ
ОТ КРАЕН СНАБДИТЕЛ***

НА

„СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД

***за обособена територия „Тракия“, с включени
общини Кърджали, Велинград, Павел Баня, Гурково,
Твърдица и Брацигово***

(Одобрени с Решение № ОУ-9 от 15.08.2024 г. на КЕВР)

Съдържание:

- 1. Общи положения и дефиниции;**
- 2. Възникване на договорните отношения и начало на доставката на природен газ;**
- 3. Права и задължения на страните;**
- 4. Условия и качество на газоснабдяването;**
- 5. Ред и условия за спиране (прекъсване) и възстановяване на снабдяването с природен газ;**
- 6. Такси, цени и условия за заплащане на доставените количества природен газ;**
- 7. Ред за откриване, промяна и закриване на партида;**
- 8. Отговорност при неизпълнение;**
- 9. Срок и прекратяване на договора за доставка на природен газ;**
- 10. Допълнителни условия;**
- 11. Преходни и заключителни разпоредби.**

Раздел I

Общи положения и дефиниции:

Чл.1./1/ С настоящите Общи условия се регламентират взаимоотношенията, възникващи по повод доставката на природен газ от краен снабдител между „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, община Връбница, ул. „Адам Мицкевич“ № 4 вписано в Търговския регистър под ЕИК 131285259, в качеството му на краен снабдител, и крайните клиенти на природен газ (битови и небитови), присъединени към газоразпределителната мрежа на територията на обособена територия „Тракия“, с включени общини Кърджали, Велинград, Павел Баня, Гурково, Твърдица и Брацигово.

/2/. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД осъществява дейността си като краен снабдител на природен газ: **(а)** за територията на обособена територия „Тракия“, с включени общини Кърджали, Велинград, Павел Баня и Гурково, въз основа на притежавана от него Лицензия № Л-209-12/03.10.2006, издадена от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР),); **(б)** за територията на община Твърдица, присъединена към обособена територия „Тракия“ въз основа на Лицензия Л-209-12/03.06.2013 г., издадена от КЕВР; **(в)** за територията на община Брацигово, присъединена към обособена територия „Тракия“ въз основа на Решение № И6 –Л -209 от 20.04.2015 г. на КЕВР;

/3/. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД осъществява и дейност по разпределите на природен газ: **(а)** за територията на обособена територия „Тракия“, с включени общини Кърджали, Велинград, Павел Баня и Гурково, въз основа на притежавана от него Лицензия № Л- 209-08/03.10.2006, издадена от КЕВР; **(б)** за територията на община Твърдица, присъединена към обособена територия „Тракия“ въз основа на Лицензия Л-209-08/03.06.2013 г., издадена от КЕВР; **(в)** за територията на община Брацигово, присъединена към обособена територия „Тракия“ въз основа на Решение № И6 –Л -209 от 20.04.2015 г. на КЕВР;

/4/. Обособена територия „Тракия“ обхваща 29 общини, намиращи се в Тракийската низина, включени в лицензиите за осъществяване на дейност по разпределение и снабдяване, издадени от КЕВР, както и общини Кърджали, Велинград, Павел Баня, Гурково, Твърдица и Брацигово.

Чл.2. Общите условия имат задължителен и обвързващ характер за „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД и клиентите (битови и небитови) на природен газ, присъединени към газоразпределителната мрежа на територията, обхваната от лицензията, описана в чл. 1, ал. 2 по-горе, доколкото в писмена форма изрично не е уговорено друго между страните.

Чл.3. По смисъла на настоящите Общи условия термините по-долу имат следните значения, които са определени за тях в настоящия член.

Приложение към Решение № ОУ-9 от 15.08.2024 г.
на Комисията за енергийно и водно регулиране

- а) ПРОДАВАЧ е „Ситигаз България“ ЕАД в качеството му на краен снабдител;
- б) КЛИЕНТ е клиент на едро или краен клиент на енергия или природен газ, включително предприятие за природен газ, което купува природен газ. Всеки клиент се идентифицира чрез данните, описани в чл. 4, ал. 2 от Общите условия.
- в) ДОСТАВКА е продажбата, включително препродажбата, на природен газ на клиенти. Доставката на природен газ се извършва от „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД до мястото на доставка, определено в буква л) на настоящия член, в което се прехвърля собствеността върху газа от „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД на клиента;
- г) НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА представляват всички непредвидени или непредотвратими събития от извънреден характер, възникнали след сключването на договора. Страната, която не може да изпълни задължението си поради възникване на такива обстоятелства, в подходящ срок уведомява писмено другата страна в какво се състоят те и възможните последици от тях за изпълнението на договора. При неупредомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди;
- д) ЗАКОНОДАТЕЛСТВО означава съвкупност от нормативни актове на Европейския съюз, Народното събрание на Република България, Министерският съвет или други държавни и общински органи, които са в сила през периода на действие на Общите условия;
- е) ГАЗОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНА МРЕЖА (ГРМ) е системата от газопроводи със средно или ниско налягане и съоръженията към тях за разпределение на природен газ до съответните клиенти на територията, обхваната от лицензията, описана в чл. 1, ал. 3 по-горе;
- ж) СРЕДСТВА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ са средствата за измерване, собственост на „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, в качеството му на оператор на газоразпределителната мрежа, вписани в Държавния регистър на одобрените за използване в страната средства за измерване, свързани с търговски сделки, отговарящи на изискванията на Закона за измерванията, които се използват за отчитане на потребеното от клиента количество природен газ. Средствата за търговско измерване се монтират на границата на имота на клиента така, че и двете страни да имат достъп до тях;
- з) ОТЧЕТЕН ПЕРИОД означава период от време за отчитане на потребените количества природен газ;
- При промяна на цената на природния газ през отчетния период, потребените количества природен газ се изчисляват по новите цени от датата, когато същите са влезли в сила. На тази дата служителите на „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД извършват междинно отчитане на средствата за търговско измерване;
- и) ДЕН означава период от 24:00 часа, започващ от 7:00 часа и завършващ на следващия календарен ден в 7:00 часа;
- к) ПРИРОДЕН ГАЗ означава многокомпонентна смес, която съдържа основно метан и въглеводороди от неговия хомоложен ред C_nH_{2n+2} и невъглеводородни компоненти, които образуват естествени подземни акумулации;

л) МЯСТО НА ДОСТАВКА е точката, намираща се непосредствено след средството за търговско измерване, собственост на „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД;

м) ЗАВАРЕН КЛИЕНТ е клиент на природен газ, присъединен към газопроводната мрежа преди влизане на тези Общи условия в сила;

н) НОВ КЛИЕНТ е клиент на природен газ, който ще бъде присъединен към газопроводната мрежа след влизане на тези Общи условия в сила.

Раздел II

Възникване на договорните отношения и начало на доставката на природен газ

Чл.4/1/. Договорните отношения между „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД и клиентите възникват от датата на подаване на заявление от съответния клиент до „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД за започване на доставка на природен газ, при условие, че:

1. изпълнени са всички условия за фактическо присъединяване на обекта/ите на клиента, които ще бъдат снабдявани с природен газ, към газоразпределителната мрежа и

2. клиентът е заплатил цената за присъединяване към газоразпределителната мрежа, определена съгласно Наредбата за регулиране цените на природния газ и утвърдена от КЕВР.

/2/. Клиентът подава заявление за започване на доставка на природен газ по образец, изготвен от „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, което съдържа: трите имена, ЕГН (ЛН за чужд гражданин) за физически лица и име и ЕИК/Булстат за юридически лица (индивидуализиращи данни), постоянен адрес, съгласно документа за самоличност; настоящ адрес, телефон за връзка, седалище и адрес на управление на юридическите лица, описание на обекта, който ще бъде снабдяван, адрес на същия и данни за присъединяването (включително тип и номер на средството за търговско измерване). „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД е длъжно да осигури администрирането на личните данни, съгласно действащото законодателство.

/3/. Към заявлението по ал. /2/ се подават и следните документи:

1. Заявление за запълване;
2. Издадено свидетелство за първоначален инструктаж;
3. Договор за доставка със съответните приложения;
4. нотариално заверено пълномощно – ако заявлението се подава от пълномощник.

/4/. Със заявлението клиентът декларира:

Приложение към Решение № ОУ-9 от 15.08.2024 г.
на Комисията за енергийно и водно регулиране

1. че има разрешение за ползване на обекта, ако имотът е нов или реконструиран. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД има право да поиска от клиента да представи заверено с подписа му копие на разрешението за ползване на обекта;

2. че инсталациите в обекта, за който се иска снабдяването с природен газ, ще съответстват на изискванията за безопасност и техническите норми, съгласно действащото законодателство;

3. че ще ползва природния газ за битови нужди, съответно за небитови нужди;

4. че приема тези общи условия или посочва предлаганите от него различни условия. В случай, че клиентът предложи различни условия, при постигане на съгласие със „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, между страните се подписва допълнително споразумение към тези Общи условия.

/5/. Доставка на природен газ от „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД следва да започне в 7 (седем) дневен срок от подаване на писмено Започване на доставка на природен газ от клиента, заедно с всички необходими придружаващи документи съгласно Общите условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа и след изпълнение на всички условия за фактическо присъединяване.

/6/. В допълнение към горното, предвид конкретните характеристики на потреблението и нуждите на отделните небитови клиенти и с цел максимално адекватно посрещане на същите, „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД и съответният небитов клиент могат да подпишат отделен договор за доставка на природен газ.

/7/. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД доставя на небитовите клиенти за съответната година минимални количества природен газ, разпределени и договорени на база тримесечни и месечни спецификации, подписани от „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД и съответния небитов клиент.

/8/. Спецификациите по предходната алинея следва да бъдат подписани не по-късно от първия ден на месец август на годината, предхождаща тази на потреблението, освен когато се пускат в експлоатация нови мощности, потребяващи природен газ. В последния случай небитовият клиент изготвя и изпраща на „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД месечни и тримесечни спецификации до края на текущата годината, както и спецификации за следващата година, не по-късно от първия ден на месец август, а в случай че новите мощности са присъединени след това- при изпращането на първите месечни и тримесечни спецификации. При присъединяване на нови мощности страните договарят и нова обща максимална консумация.

/9/. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД може да поиска от небитовите клиенти да представят спецификациите по ал. 7 и ал. 8 под формата на годишна програма, с която да се предоставя следната информация:

Приложение към Решение № ОУ-9 от 15.08.2024 г.
на Комисията за енергийно и водно регулиране

- (а) количествата природен газ, които ще се доставят през всяко от тримесечията, включително по месеци;
- (б) максимално дневно количество за всеки месец в хиляди кубични метри на ден и в MWh на ден;
- (в) планови ремонти, с които следва да са съобразени количествата газ за съответния месец;
- (г) работно налягане в пункта за приемане-предаване.

/10/. Небитовият клиент, не по-късно от 1 (първи) август на текущата година, задължително отразява за следващата, в посочените в ал. 7 и ал. 8 спецификации, плановите ремонти на мощностите си, както и минималния, номиналния и максимален действителен часов разход поотделно за летния и зимен сезон на работещите си мощности, както и за инсталиране на нови газоползващи уреди и при възникнали вътрешни аварии на съществуващите инсталирани мощности. от „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД подписва спецификациите и ги предава на небитовия клиент в срок до 15 (петнадесети) август.

Раздел III

Права и задължения на страните

Чл.5. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД се задължава:

- /1/.** да доставя природен газ при условията на равнопоставеност и недискриминация по отношение на всички свои клиенти;
- /2/.** да предоставя информация на клиентите за консумираните количества природен газ за съответния отчетен период;
- /3/.** да предоставя информация на клиентите, относно действащите цени на природния газ;

Чл.6. Всеки клиент е длъжен писмено да уведоми „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, в 10 (десет) дневен срок от настъпването на всяка промяна в собствеността на имота и/или данните, посочени в чл. 4, ал. 2, 3 и 4 по-горе.

Чл.7. Клиентът се задължава да заплаща стойността на полученото количество природен газ, с качествени показатели и параметри, определени съгласно чл. 10 - 12, по цена определена съгласно чл. 15 от настоящите Общи условия.

Чл.8./1/. Всеки клиент има право да смени „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД като снабдител на природен газ, като избере друг доставчик на природен газ по свое

Приложение към Решение № ОУ-9 от 15.08.2024 г.
на Комисията за енергийно и водно регулиране

желание, по всяко време, като изпрати писмено искане до оператора на мрежата, към която е присъединен.

/2/. Тази смяна не е свързана с допълнителни плащания и такси за клиента.

/3/. Писменото искане по ал.1 се изпраща най-малко три седмици преди датата, от която се иска смяна на доставчика и съдържа:

1. наименование и идентифициращи данни на клиента, на новия доставчик и на стария доставчик;
2. извлечение от предварителен договор за доставка с новия доставчик, от което да е видно дата на първата доставка, срок на договора за доставка, място на доставка – за битови и небитови клиенти;
3. програма, съдържаща информация за количествата природен газ, договорени за доставка, в т.ч. по тримесечия, месеци и дни (при договори за доставка със срок по-малък от календарен месец), както и максимално и минимално дневно количество и максимален и минимален часов товар – за небитови клиенти.

/4/. Смяната на доставчика влиза в сила от първо число на газовия месец, следващ месеца в който е постъпило искането, при спазване на триседмичния срок по ал. 3.

Чл.9. Всеки клиент има право да получава от „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД информация за права си, предоставяната услуга, дължими такси. Във връзка с това „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД предоставя на клиентите следната информация:

1. заедно с фактурата се предоставя информация за:

- (а) потреблението – показания и фактурирани суми;
- (б) начините и сроковете за плащане на потребения природен газ;
- (в) местонахождение на центровете за работа с клиентите и касите за заплащане на природен газ;
- (г) услугите, които „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД предоставя и таксите, които клиента дължи;
- (д) денонощно дежурни телефони за информация и сигнали при аварии.

2. при поискване клиентите могат да получат информация за:

- (а) Информация за фактури и месечни консумации в миналото;
- (б) Информационен дневен масив за дневна консумация за клиентите със смарт устройство за търговско мерене;

- (в) Информация за цени на газа за минали периоди;
- (г) Информация съдържаща се в досието на клиента;
- (д) Информация за измерващото устройство;
- (е) Информация за дължими сметки;
- (ж) Информация за прекъсване и възстановяване на газоподаването.

6. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД информира клиента, заедно с фактурата за последния месец на всяко шестмесечие, когато отчетената консумация на природен газ за това шестмесечие е по-висока с над 50 на сто от отчетената консумация за съответното шестмесечие на предходната календарна година.

7. Практическа информация за правата си, включително за начините за уреждане на спорове, клиентите могат да получат и от контролния списък, изготвен от „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД на основание чл. 38б, ал. 2 от Закона за енергетиката във връзка с чл. 127, ал. 1, т. 3 и чл. 123, ал. 3, т. 8 от Наредбата за лицензиране. Контролният списък се предоставя на потребителите като приложение към настоящите Общи условия, както и под формата на брошура в клиентските центрове.

8. Всеки клиент може да заяви пред „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД желанието си да получава електронна фактура.

Раздел IV

Условия за качество на газоснабдяването

Чл.10. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД доставя природен газ с качество, съгласно действащите нормативни изисквания и стандарти.

Чл.11. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД е длъжен да осигурява на клиентите качествено снабдяване с природен газ, което се определя по следните групи показатели:

1. осигуряване на необходимите количества природен газ при клиентите;
2. сигурност, непрекъснатост и ефективност на газоснабдяването;
3. качество на търговските услуги.

Чл.12. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД е длъжно да спазва „Показатели за качеството на газоснабдяването“, приети от КЕВР..

Чл.13. След преминаване на природния газ през мястото на доставка, отговорността и риска от случайно погиване или увреждане качествата на природния газ преминават от „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД към клиента.

Раздел V

Ред и условия за спиране (прекъсване) и възстановяване на снабдяването с природен газ

Чл.14./1/. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД може след 3 (три) дневно уведомление да ограничи или да спре подаването на природен газ, включително когато клиентът е изпаднал в забава за заплащане на дължимите суми с повече от 5 (пет) дни. В последния случай, ако съответният клиент в указания в уведомлението срок не заплати дължимите от него суми за потребен природен газ, доставката на природен газ се прекратява след 07:00 часа на деня, следващ датата посочена в уведомлението за спиране на газоподаването. В този случай подаването на природния газ се възстановява в срок до 2 /два/ дни след заплащане на такса за повторно включване, на всички дължими суми, включително обезщетенията и неустойките и всички разходи, направени от „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД по възстановяване на доставката.

/2/. Уведомлението по предходната алинея ще се извършва:

1. По отношение на битовите клиенти по един от следните начини, избран от клиента:

- а) sms-съобщение, изпратено на посочен за целта от клиента мобилен номер; или
- б) писмо, изпратено по електронна поща на посочен за целта от клиента електронен адрес; или
- в) писмо, изпратено по поща или куриер на пощенски адрес, посочен за целта от клиента.

2. Изборът по предходната точка се прави писмено чрез декларация по образец, която клиентът подава в клиентските центрове на „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД. В декларацията се посочва избрания начин на уведомяване, мобилен номер или съответния адрес (електронен или пощенски), на който ще се получават съобщенията. При промяна на подадената информация по отношение на мобилния номер или адреса (електронен или пощенски) клиентът е длъжен да уведоми „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД чрез подаване на нова декларация в срок от 10 (десет) работни дни от настъпването на промяната. В случай че клиентът не уведоми „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД за промяната в посочения срок, то уведомлението по чл. 14, ал. 1 от Общите условия, изпратено по първоначално избрания начин и на първоначално посочения телефонен номер или адрес (електронен или пощенски) ще се счита за редовно получено от клиента.

3. В случай, че битовият клиент не е направил избор съгласно точки 1 и 2 по-горе, то „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД ще изпраща уведомленията по чл. 14, ал. 1 от Общите условия чрез sms-съобщение, изпратено на мобилен номер, посочен за връзка със заявлението за започване на доставка на природен газ по чл. 4, ал. 2 от Общите условия.

4. По отношение на небитовите клиенти уведомяването ще се извършва чрез писмо, изпратено по електронна поща или по друг начин, договорен в договорите за доставка на природен газ за стопански нужди.

/3/. В случая по ал.1 „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД не носи отговорност за вредите, претърпени от клиента, както и за пропуснатите ползи във връзка със спирането или ограничаването на подаването на природния газ.

Раздел VI

Такси, цени и условия на плащане на доставените количества природен газ

Чл.15./1/. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД продава природния газ по цена, определена в рамките на утвърдените му за съответния период пределни цени от регулаторния държавен орган- КЕВР.

/2/. Цената по ал. 1 се публикува от „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД на интернет страницата на дружеството.

/3/. Цената на природния газ се определя в левове за MWh, в съответствие с действащите нормативни актове. Измерените количества природен газ в нормални кубически метри от СТИ се преобразуват в енергийни единици MWh.

/4/. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД публикува на интернет страницата си и поставя на достъпно място в клиентските си центрове информация относно таксата за възстановяване на прекъснато газоснабдяване, както и информация относно таксите за всички услуги, предоставяни от „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД.

Чл.16./1/. Клиентът е длъжен да заплаща на „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД количествата природен газ, които потребява през съответния отчетен период.

/2/. За битови клиенти плащането се извършва ежемесечно на база реалната отчетена консумация през предходния месец.

/3/. За небитови клиенти:

1. Авансови плащания – определени на база минималното количество природен газ, което небитов клиент ще потребява през съответния месец, договорено по спецификация, изготвена съгласно чл. 4, ал. 7, 8 и 9 от настоящите Общи условия, и

Приложение към Решение № ОУ-9 от 15.08.2024 г.
на Комисията за енергийно и водно регулиране

цената на природния газ за същия месец, завишена с ДДС, които се заплащат в срок от 10 дни след издаване на фактурите.

2. Окончателно плащане- за разликите в измерените към края на всеки отчетен период количества природен газ и заплатените авансови количества.

а) до 10 дни след издаване на фактурата- за сумата на дебитното известие или фактурата, ако не са извършени авансови плащания;

б) със сумата на данъчно кредитното известие се намалява сумата на предстоящото авансово плащане, ако в преводното нареждане не е посочен номер на фактура. При наличие на стари задължения на небитов клиент се извършва първо прихващане за погасяването им по реда на чл. 76 от Закона за задълженията и договорите, след което остатъкът се използва за намаляване на предстоящото авансово плащане.

3. Небитов клиент извършва авансовите плащания въз основа на фактури, предадени му от „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД в 3 (три) дневен срок преди датата на плащане. Неполучаването на фактурите от небитов клиент не го освобождава от задължението да извърши плащанията на дължимите суми в сроковете по предходните точки на ал. 3 от настоящия чл. 16.

/4/. Плащанията се извършват по посочени банкови сметки на „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД.

/5/. За дата на плащанията се приема датата на заверяване на банковите сметки на „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД.

/6/. Когато срокът за плащане изтича в неработен ден, то за дата на плащането се приема следващият го работен ден.

Чл.17./1/. За дължимите суми за всеки отчетен период „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД изпраща на клиента, фактура, включваща: показанията на средството за търговско измерване, показанията на средството за търговско измерване за предходния отчетен период, действителната консумация за отчетния период, данни за номера на измервателния уред, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени, приспадналото авансово плащане, единичната цена, дължимата сума, срок и начин на плащането и дата за спиране на газоподаването при неплащане, номера на банковата сметка и адреса на „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД.

/2/. Образец на фактура се публикува в интернет страницата на „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, в центровете за обслужване на клиенти и в касите за заплащане;

/3/. Към дължимата сума за всеки отчетен период във фактурата е включена такса за пренос на природен газ по газопредавателната мрежа и достъп до капацитет на газоразпределителната мрежа, като в текущия месец се начислява по прогнозна цена

за преноса и достъпа до капацитета и корекция от предходен месец на база реална цена.

Чл.18. Клиентът в срок от 3 (три) работни дни, след получаване на фактурата за плащане е длъжен, да уведоми писмено „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД за констатирана от него положителна или отрицателна разлика между отчетеното от „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД и стойността на действително потребеното количество природен газ през съответния отчетен период.

Чл.19./1/. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД в срок от 3 (три) работни дни, след получаване на писменото уведомление по предходния член е длъжен, да изпрати свой представител за извършване на проверка на средствата за търговско измерване и/или отчетеното от него количество природен газ. За резултата от проверката се съставя двустранен констативен протокол. Констатираните положителни или отрицателни разлики се изравняват при първото следващо плащане.

/2/. Констативният протокол по ал. 1 се съставя в присъствието на клиента и се подписва от него и от представител на дружеството.

/3/. Ако клиента не присъства или откаже да подпише констативния протокол, същият се подписва от представител на дружеството и двама независими свидетели.

Чл.20./1/. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД преизчислява количеството доставен природен газ за периода от последното редовно отчитане на средството за търговско мерене до настоящия момент, в случаите на установени с протокол от метрологична експертиза, съставен по реда на Закона за измерванията, отклонения извън допустимите граници на метрологични и технически характеристики на средствата за търговски измерване, довело до неизмерване, неправилно и/или неточно измерване на доставения природен газ.

/2/. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД изчислява и коригира количеството доставен природен газ, съответно дължимите суми в случаите по чл. 20, ал. 1 както следва:

1. в случаите, когато в протокола от метрологичната експертиза е указан процент на отклонение, изчислението се извършва с разликата между установеното отклонение и допустимото отклонение на измерване на разходомера при отчитане на инсталираната мощност и часовата използваемост за периода от последното отчитане до датата на подмяна на разходомера за извършване на експертизата;

2. при липса на протокол от метрологична експертиза или невъзможност за съставяне на такъв, изчислението се извършва на база на същия отчетен период на предходната година, а при първа година на потребление – на база средно денонощно потребление, изчислено за периода от последното отчитане до датата на констатацията при отчитане на инсталираната мощност и часовата използваемост.

/3/. Корекциите по ал. 2 се извършват за период от последното редовно отчитане на средството за търговско мерене до дата на констатиране на грешката в измерването или неизмерването, освен ако може да бъде установен точния период на грешно измерване или неизмерване.

/4/. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД уведомява клиента за дължимите суми, които следва да плати.

Чл.21. В случай на суми, дължими от „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД на клиент, поради неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително поради неточно фактуриране, то съответните суми ще бъдат възстановени на клиента или прихванати при следващи плащания, в зависимост от желанието на клиента, което трябва да бъде изразено писмено. В случай че клиентът не изрази изрично желание, то сумите ще бъдат прихванати при следващи плащания.

Раздел VII

Ред за откриване, промяна и закриване на партида

Чл.22./1/. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД е длъжен да състави досие на клиента и да съхранява копията на документите, представени му от клиента.

/2/. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД открива и води партида с личен код за всеки клиент.

Чл.23./1/. При промяна на собствеността или на вещното право на ползване новият и предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, в срока по чл. 6, заявление за откриване, промяна или закриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на вещното право на ползване на имота.

Чл.24./1/. При смърт на клиент физическо лице, наследниците или лицето, придобило жилището по силата на договор за гледане и издръжка или по завещание, са длъжни да уведомят писмено „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, в 30 /тридесет/ дневен срок, чрез подаване на заявление за промяна на партидата, с приложено копие на удостоверение за наследници или съответно на акта за собственост.

/2/. В случаите по ал. 1, „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД променя партидата на името на наследника или на един от наследниците, по писмено споразумение между тях, или на името на лицето, придобило собствеността на жилището.

/3/. Правата и задълженията на клиент могат да бъдат упражнявани и от лице, различно от собственика или титуляря на вещно право на ползване на имота, при условие, че собственикът или титулярят на вещното право на ползване на имота е представил изрично писмено съгласие за това, дадено пред „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“

ЕАД или заверено нотариално. В тези случаи се подписва тристранно споразумение между собственика или титуляря на вещно право на ползване на имота, лицето, което ще упражнява правата и задълженията на клиент и „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД. В това тристранно споразумение изрично се уреждат въпросите относно партидата на имота, заплащането на сметките и солидарната отговорност за задълженията за консумация на природен газ в имота между собственика или титуляря на вещно право на ползване на имота и лицето, което ще упражнява правата и задълженията на клиент.

Раздел VIII

Отговорност при неизпълнение

Чл.25. Битовите клиенти са длъжни да уведомят „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, когато собствените му газоснабдени имоти се използват или предоставят на други лица за извършване на стопанска дейност, в 30 (тридесет) дневен срок, считано от започване на стопанската дейност или предоставянето на имота.

Чл.26. В случай, че „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД или упълномощен от него представител установи при проверка, че клиент самоволно е възстановил спряно газоснабдяване, последният заплаща потребеното количество природен газ за целия период на спиране.

Чл.27./1/. В случай, че плащането на дължимите суми от страна на клиент не бъде извършено в предвидените за това срокове, съгласно чл. 16 от настоящите Общи условия, клиентът дължи обезщетение на „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД в размер на 1/360 част от законната лихва върху дължимата сума за всеки просрочен ден, от датата на забавата съгласно ал. 2 на този член до датата на окончателното ѝ изплащане.

/2/. Клиентът изпада в забава за плащане на дължимите суми по предходната алинея от първия работен ден след изтичане на срока за плащане.

/3/. Задълженията на клиентите - неизправни длъжници към „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, се събират по реда чл. 184 от Закона за енергетиката ЗЕ във връзка с чл. 410, ал. 1 от Гражданския процесуален кодекс, въз основа на извлечение от сметките.

/4/. Когато сумата, платена от клиента не е достатъчна да покрие законната лихва, съдебните разноски и главницата, погасяват се първо разноските, след това лихвата и накрая – главницата.

Раздел IX

Срок и прекратяване на договора за доставка на природен газ

Чл.28. Срокът на договора за доставка на природен газ е в рамките на срока по издадената Лицензия за извършване на дейността снабдяване с природен газ от краен снабдител за територията, обхваната от лицензията, описана в чл. 1, ал. 2 по-горе.

Чл.29./1/. Договорът за доставка на природен газ се прекратява в следните случаи:

1. с изтичане на срока;
2. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
3. с едномесечно предизвестие от страна на КЛИЕНТА;
4. едностранно от КЛИЕНТА в срок от 30 дни от датата на уведомяването, ако не приеме новите общи условия и/или цени;

/2/. След прекратяване действието на договора за доставка на природен газ, неговите клаузи ще се прилагат до окончателно изпълнение на всички задължения на страните, възникнали през периода на неговото действие.

/3/. Прекратяването на договора не поражда допълнителни задължения за КЛИЕНТА, различни от договорените.

Раздел X

Допълнителни условия:

Чл.30. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД и клиентът са длъжни взаимно да се уведомяват за всички настъпили промени относно обстоятелствата, декларирани съгласно настоящите Общи условия.

Чл.31./1/. Комуникацията (заявление за присъединяване, договор за присъединяване, договор за доставка и подобни документи) между клиента и „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД се осъществяват в писмена форма, на хартиен носител, подписани от страните или упълномощените от тях лица или по електронен път, подписани с квалифициран електронен подпис, съгласно изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014 и на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, като се изпращат на адреса на другата страна - КЛИЕНТА или „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД. КЛИЕНТЪТ и „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД обменят ежедневна информация относно доставката на природен газ, включително и изпращане на фактури (когато това е заявено от клиента) писмено по електронна поща без да е необходима специална форма.

/2/. Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страна на клиента или „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, към който са отправени, при спазване разпоредбите на ГПК.

Чл.32. Общите условия са задължителни и за заварените, към датата на влизането им в сила, клиентите на природен газ.

Чл.33./1/. Тези Общи условия и измененията им подлежат на одобрение от КЕВР. „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД публикува одобрените от Комисията за енергийно и водно регулиране Общи условия най-малко в един в един централен и в един местен ежедневник и електронната си старича в интернет. Общите условия влизат в сила 30 (тридесет) дни след дата на първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от страна на клиентите.

/2/. В срок до 30 (тридесет) дни след влизането в сила на общите условия клиентите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат при „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД заявление, в което да предложат различни условия. Предложените от клиентите и приети от „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД условия, различни от публикуваните се отразяват в допълнителни писмени споразумения.

/3/. Процедурата по ал. 1 и 2 се прилага и при внасяне на промени в общите условия.

Чл.34./1/. При започване на доставка към нов клиент или към клиент с прекратено газоснабдяване, преди започването на доставката, клиентът подава писмено заявление до „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, с което удостоверява, че е запознат и е съгласен с клаузите на настоящите Общи условия.

/2/. Заявлението по ал.1 се подава и от собственика или ползвателя, при промяна на собствеността или на вещно право на ползване на имота.

/3/. В случаите по ал.1 и ал.2, със заявлението клиентът може да предлага различни условия, които ако бъдат приети от „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, се отразяват в допълнителни писмени споразумения.

Чл.35. Всички спорове за продажбата на природен газ се решават приоритетно по взаимно съгласие на страните, чрез преговори, водени между клиента и „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД.

Чл.36. Всички спорове, породени от настоящите Общи условия или подписан отделен договор за доставка на природен газ или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Общите условия или договора или приспособяването им към ново възникнали обстоятелства, при липса на съгласие, ще бъдат решавани чрез съответния компетентен съд.

Чл.37. За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на относимото действащо законодателство на Република България

XI. Преходни и заключителни разпоредби:

Приложение към Решение № ОУ-9 от 15.08.2024 г.
на Комисията за енергийно и водно регулиране

§.1. Настоящите Общи условия са приети с Решение по Протокол №/.....200.....г. на Съвета на директорите на „СИТИГАЗ БЪЛГАРИЯ” ЕАД и одобрени с Решение № ОУ-9 от 15.08.2024 г. на КЕВР, на основание чл.183а, от Закона за енергетиката, във връзка с чл. 126, ал. 1 от Наредбата за лицензиране на дейностите в енергетиката.

§.2. Приложения:

Приложение № 1 – Контролен списък съгласно чл. 38б, ал. 2 от Закона за енергетиката във връзка с чл. 127, ал. 1, т. 3 и чл. 123, ал. 3, т. 8 от Наредбата за лицензиране на дейностите в енергетиката.